

Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Главная Финансовая Компания»  
(ООО МКК «ГФК»)

УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор Д. С. Какучи



01 ноября 2017 года

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

Настоящие общие условия Договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ОГРН 1122310002572, ИНН 2310161900, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 19.06.2012 за номером 2120323001658 (далее – Общество, Кредитор), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются, наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия), неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого Обществом.

### 1. Термины и определения

**Микрозайм, Потребительский заём** – денежные средства в сумме от 1000 до 15 000 рублей, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания» (ООО МКК «ГФК»). Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, офис 365/4. Контактный телефон: 8-800-333-47-88. Официальный сайт: [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru). Регистрационный номер в реестре МФО 2120323001658.

**Заёмщик, Клиент** – физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в п. 3 Правил предоставления займов, имеющее намерение получить или получившее заём у Общества.

**Анкета** – электронный документ, заполняемый Клиентом в электронной форме на сайте Кредитора, содержащий необходимые данные о Клиенте и его намерениях получить заём в определенной сумме на определенный срок.

**Заявка, oferta** – предложение Клиента Обществу заключить договор займа на определенных условиях, включающих в себя сумму и срок займа.

**Акцепт** – согласие Кредитора с условиями oferty Заемщика, выраженное в перечислении Заемщику согласованной в Индивидуальных условиях договора суммы займа.

**Общие условия договора займа** – условия потребительского займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные на сайте Кредитора.

**Индивидуальные условия договора займа** – часть условий договора, предложенных Заемщиком и индивидуально акцептованных Кредитором, представленный в табличной форме в соответствии с требованием Банка России.

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу, в соответствии с условиями Договора микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, платежи в виде неустоек и штрафов.

**График платежей** – информация о суммах и датах платежей Клиента по договору с распределением сумм, направляемых на погашение процентов и основного долга.

**Сайт** – информационный ресурс Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru).

**Платёжная система** – совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств, получение их на индивидуальный счет клиента, обналичивание, а также осуществление платежей за различные услуги и товары.

**Оператор** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обезличенные персональные данные** – данные, определить принадлежность которых является невозможным без использования дополнительной информации (в том числе документов) о субъекте персональных данных.

**Согласие на обработку персональных данных** – решение субъекта персональных данных, принятое им свободно, своей волей и в своем интересе, предоставить свои персональные данные для сбора, систематизации,

накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Такое согласие может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

**Согласие на взаимодействие с третьими лицами** – согласие должника на направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

**Согласие на передачу сведений о заёмщике третьим лицам** – согласие должника на раскрытие Обществом информации о задолженности, займе, договоре и заемщике (включая персональные данные) третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, необходимой для совершения уступки задолженности.

**Соглашение о способах и частоте взаимодействия** – согласие должника на способы и частоту взаимодействия, отличные от установленных Федеральным законом № 230-ФЗ.

**Конклюдентные действия** – отсутствие определенных действий (т. е. бездействие) Заёмщика, расцениваемых как молчание в смысле ч. 3 ст. 158 ГК РФ. Конклюдентные действия служат подтверждением возникновения, изменения или прекращения правоотношений между Заёмщиком и Кредитором в случаях, указанных в настоящем Договоре.

## 2. Вид предоставляемого Кредитором займа:

Краткосрочный нецелевой микрозайм без обеспечения и поручительства, предоставляемый в безналичном порядке в национальной валюте Российской Федерации.

## 3. Способы предоставления займа:

- безналичный перевод по системе Contact;
- безналичный перевод на именную карту Visa или Master Card.

## 4. Периодичность платежей по займу:

- 4.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется одновременно в дату погашения, указанную в Индивидуальных условиях договора.
- 4.2. В случае невозможности исполнения добросовестным заемщиком своих обязательств в полном объеме по объективным причинам, кредитор вправе увеличить срок возврата денежных средств при условии уплаты Заемщиком в дату погашения начисленных процентов в полном объеме. В таком случае, действия Заемщика по оплате начисленных процентов выражают его волю установить правоотношения и являются конклюдентными в соответствии с положениями ст. 158 ГК РФ. Оплата процентов для пролонгации займа в размере, отличном от начисленного, возможна по индивидуальному согласованию с кредитором. Пролонгация срока погашения займа производится на количество дней, равное сроку займа.

## 5. Погашение займа:

### 5.1. Бесплатные способы погашения займа:

- с помощью карт Visa и Master Card;
- через системы электронных платежей (QIWI, Элекснет);
- через платежную систему Contact.

### 5.2. Платные способы погашения займа:

- с помощью банковского перевода на расчетный счет Кредитора в любом отделении банка;  
филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»  
БИК 046015207  
р/с 40701810426150000004  
к/с 30101810500000000207

Назначение платежа: «Оплата по договору № \_\_\_ за ФИО»

### 5.3. Уплата комиссий, сборов и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов возлагается на Заемщика.

### 5.4. В случае осуществления платежа на банковский счет Кредитора Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер договора займа. В противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

- 5.5.** В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой в дату зачисления денежных средств на банковский счет Кредитора. Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Кредитора, возникшей не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.
- 5.6.** Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
  - 2) задолженность по основному долгу;
  - 3) неустойка (штраф, пеня);
  - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором займа.
- 5.7.** В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

## **6. Обеспечение обязательств.**

Предоставления обеспечения или поручительства по займу не требуется.

## **7. Права Заемщика**

- 7.1.** Заемщик не обязан заключать каких-либо иных договоров в связи с договором потребительского займа.
- 7.2.** Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 7.3.** После предоставления потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, установленную законом.

## **8. Обязанности Заемщика**

- 8.1.** Заемщик, используя установленные Договором способы обмена информацией, обязан в срок не позднее двух календарных дней уведомить Кредитора об изменении своих данных: контактной информации и способа связи с ним, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, отчества, паспортных данных, номера телефона, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.
- 8.2.** Заемщик обязан не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: логин и пароль личного кабинета, SMS-коды. Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для использования идентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик.
- 8.3.** Заемщик обязуется погасить задолженность в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях договора. В случае неисполнения или ненадлежащего Заемщиком своих обязательств по договору Заемщик, допустив возникновение просроченной задолженности, тем самым совершает конклюдентные действия и предоставляет Кредитору согласия на осуществление направленного на возврат взаимодействия с третьими лицами, на передачу сведений о заемщике третьим лицам, соглашение о способах и частоте взаимодействия (далее именуемые «Согласия и Соглашения»), формы которых утверждены Сторонами в приложении к настоящему Договору. Датой предоставления Согласий и Соглашений является дата возникновения просроченной задолженности, независимо от того, будет ли она впоследствии погашена полностью или частично.

## **9. Права Кредитора**

- 9.1.** Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.
- 9.2.** Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

## 10. Обязанности Кредитора

- 10.1.** В случае изменения Кредитором условий договора, он обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.
- 10.2.** После заключения договора займа Кредитор обязан обеспечить доступ Заемщику к следующим сведениям:
- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором;
  - 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;
  - 3) иные сведения, указанные в договоре займа.

## 11. Разрешение споров

- 11.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. В случае обращения Кредитора в судебные органы может быть использована процедура взыскания в порядке выдачи судебного приказа.
- 11.2.** Подсудность определяется сторонами в соответствии с действующим законодательством.

## 12. Прочие условия

- 12.1.** Договор займа подписывается Заемщиком простой электронной подписью, т. е. путем ввода специального кода, полученного сообщением на мобильный телефон Заемщика, в личном кабинете на Сайте Общества. Кредитор и Заемщик соглашаются использовать СМС-код в качестве простой электронной подписи. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в простой письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.
- 12.2.** Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика доступна Заемщику в личном кабинете на сайте Кредитора.
- 12.3.** При заключении Договора потребительского займа Заемщик дает свое согласие на информирование его о сроках погашения задолженности по возврату займа, уплате процентов за пользование денежными средствами, начислении штрафов и неустоек, о фактах образования просроченной задолженности, о направлении ответов на обращения, уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности и совершении иных юридически значимых событиях и фактах посредством размещения вышеуказанной информации в личном кабинете на сайте [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru), телефонных звонков, SMS, почтовых и факсимильных сообщений, а также с использованием иных доступных средств связи.
- 12.4.** При заключении Договора потребительского займа Заемщик совместно с Кредитором является оператором персональных данных третьих лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 12.5.** Заемщик на момент заполнения заявки-анкеты обязуется обеспечить получение согласия на обработку персональных данных всех лиц, указанных им в анкете в качестве контактных (далее - Контактные лица), по отношению к которым он выступает оператором персональных данных.
- 12.6.** Согласие должно быть предоставлено в любой форме, позволяющей однозначно установить, что оно исходит от конкретного лица, и должно действовать на протяжении всего срока договора займа. Заемщик несет ответственность за достоверность предоставленных данных чьи персональные данные Клиент предоставляет Кредитору.
- 12.7.** Подписанием настоящего договора Заемщик подтверждает, что им получено необходимое согласие на обработку персональных данных каждого лица, указанного им в качестве контактного.
- 12.8.** По запросу Кредитора Заемщик обязан предоставить такое согласие в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня размещения такого запроса в личном кабинете Заемщика.
- 12.9.** Вся ответственность за получение согласия на обработку персональных данных и их передачу Кредитору возлагается на Заемщика.
- 12.10.** При отсутствии согласия третьих лиц на обработку их персональных данных, а также в случае отзыва такого согласия до исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа в полном объеме, Кредитор вправе потребовать досрочного погашения Заемщиком всей суммы займа и начисленных процентов.
- 12.11.** В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.
- 12.12.** Действие настоящего договора прекращается его исполнением, соглашением сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

-----начало формы-----

## СОГЛАСИЕ

### на осуществление направленного на возврат взаимодействия с третьими лицами

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

Я, \_\_\_\_\_, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_ номер \_\_, выдан ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, в связи с допущением просрочки исполнения обязательства по договору займа № \_\_\_\_ от ДД.ММ.ГГГГ в соответствии с положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, а также части 6 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ даю своё согласие на взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, направленное на возврат просроченной задолженности, с любыми третьими лицами, под которым в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, информацию о которых кредитор получает в том числе из заявки-анкеты, из телефонных переговоров или переписки с клиентом в ходе проверки достоверности и обновления предоставленных сведений, а также из любых открытых источников данных.

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, я даю своё конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку оператором персональных данных – Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров 76, офис 365/4, моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Настоящее согласие дается для целей обработки моей заявки, а также последующего заключения и исполнения любых договоров, заключённых между мною и Обществом и осуществления Обществом функций по обслуживанию заключённых со мной договоров и возврату задолженности.

Предоставляемое согласие распространяется на следующую информацию обо мне: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), номер телефона подвижной радиотелефонной связи (мобильный телефон), адрес электронной почты, адрес регистрации по месту постоянного проживания, адрес фактического проживания, семейное, социальное, имущественное положение, место работы, должность, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Обществу (далее – Персональные данные).

Настоящим, даю Обществу свое согласие на осуществления любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении моих Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Обработка моих Персональных данных может осуществляться Обществом с применением следующих основных способов обработки (но не ограничиваясь ими): хранение, копирование, резервное копирование, анализ, запись на электронные носители и их хранение, перенос на бумажные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящее согласие дается до полного исполнения мною своих обязательств по договорам, заключённым с Обществом и (или) любыми его правопреемниками, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. При отсутствии сведений об отзыве согласия на обработку персональных данных, срок действия согласия считается продленным на каждые последующие пять лет.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

**СОГЛАСИЕ**  
**на передачу сведений о заёмщике третьим лицам**

«\_\_» \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, в связи с допущением просрочки исполнения обязательства по договору займа № \_\_\_\_ от ДД.ММ.ГГГГ в соответствии с положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, а также части 4 статьи 6 Федерального закона № 230-ФЗ настоящим признаю и подтверждаю, что в случае совершения Обществом уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по займу и/или Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), Общество вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности, займе, договоре и заемщике (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы (включая заявление заемщика). Для целей Закона о Персональных данных признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих Персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, я даю своё конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку оператором персональных данных – Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров 76, офис 365/4, моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Настоящее согласие дается для целей обработки моей заявки, а также последующего заключения и исполнения любых договоров, заключённых между мною и Обществом и осуществления Обществом функций по обслуживанию заключённых со мной договоров и возврату задолженности.

Предоставляемое согласие распространяется на следующую информацию обо мне: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), номер телефона подвижной радиотелефонной связи (мобильный телефон), адрес электронной почты, адрес регистрации по месту постоянного проживания, адрес фактического проживания, семейное, социальное, имущественное положение, место работы, должность, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Обществу (далее – Персональные данные).

Настоящим, даю Обществу свое согласие на осуществления любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении моих Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Обработка моих Персональных данных может осуществляться Обществом с применением следующих основных способов обработки (но не ограничиваясь ими): хранение, копирование, резервное копирование, анализ, запись на электронные носители и их хранение, перенос на бумажные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящее согласие дается до полного исполнения мною своих обязательств по договорам, заключённым с Обществом и (или) любыми его правопреемниками, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. При отсутствии сведений об отзыве согласия на обработку персональных данных, срок действия согласия считается продленным на каждые последующие пять лет.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

**СОГЛАШЕНИЕ № XXXX-1**  
**к договору займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ**  
**Соглашение о способах и частоте взаимодействия**

ДД.ММ.ГГГГ

ООО МКК «Главная Финансовая Компания», именуемое в дальнейшем Кредитор, в лице директора Соловьёва Павла Алексеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гр. ФИО, паспорт серии 0000 номер 000000, выдан XXXXXXXXXX «\_\_» \_\_\_\_\_ г., место жительства \_\_\_\_\_, фактический адрес проживания \_\_\_\_\_ именуемый (-ая) в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, в связи с допущенной Заёмщиком просрочкой исполнения обязательства в соответствии с частью 3 статьи 158 ГК РФ, на основании п. 13 ст. 7 закона № 230-ФЗ заключили настоящее Соглашение к Договору займа №XXXX от ДД.ММ.ГГГГ о нижеследующем:

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Должника;
- 4) сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров).

2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя следующую частоту взаимодействия:

№ пп	Способ взаимодействия	Частота взаимодействия
1	личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)	<u>Посредством личных встреч:</u> более одного раза в неделю  <u>Посредством телефонных переговоров:</u> более одного раза в сутки более двух раз в неделю более восьми раз в месяц
2	телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи	более двух раз в сутки; более четырех раз в неделю; более шестнадцати раз в месяц
3	сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров)	более пяти раз в сутки

3. При привлечении Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения уведомляет об этом Заемщика путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заемщика. Заемщик не вправе требовать от Кредитора нотариального подтверждения полномочий привлекаемого лица.

4. Настоящее соглашение изменяет, в том числе, порядок и частоту взаимодействия с любыми третьими лицами.

5. Настоящее соглашение вступает в силу с даты наступления просрочки исполнения обязательства и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, если иной срок не установлен действующим законодательством.

-----конец формы-----