



Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Главная Финансовая Компания»  
(ООО МКК «ГФК»)

УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор Д. С. Касунин



22 февраля 2019 года

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

Настоящие общие условия Договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ОГРН 1122310002572, ИНН 2310161900, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 19.06.2012 за номером 2120323001658 (далее – Общество, Кредитор), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются, наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия), неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого Обществом.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Микрозайм, Потребительский заём** – денежные средства в сумме от 1 000 до 100 000 рублей, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания» (ООО МКК «ГФК»), действующее под брендами «Главфинанс» и «Главзайм». Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, офис 365/4. Контактные телефоны: 8-800-333-47-88 (Главфинанс), 8-800-777-37-05 (Главзайм) принимают звонки с 08:00 до 20:00 по Московскому времени. Официальные сайты: [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru), [www.главзайм.рф](http://www.главзайм.рф). Регистрационный номер в реестре МФО 2120323001658.
- 1.3. **Заёмщик, Клиент** – физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в п. 3 Правил предоставления займов, имеющее намерение получить или получившее заём у Общества.
- 1.4. **Анкета** – электронный документ, содержащий необходимые данные о Клиенте и его намерениях получить заём в определенной сумме на определенный срок.
- 1.5. **Заявка, оферта** – предложение Клиента Обществу заключить договор займа на определенных условиях, включающих в себя сумму и срок займа.
- 1.6. **Акцепт** – согласие Кредитора с условиями оферты Заемщика, выраженное в перечислении Заемщику согласованной в Индивидуальных условиях договора суммы займа.
- 1.7. **Общие условия договора займа** – условия потребительского займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные на сайте Кредитора.
- 1.8. **Индивидуальные условия договора займа** – часть условий договора, предложенных Заемщиком и индивидуально акцептованных Кредитором, представленный в табличной форме в соответствии с требованием Банка России.
- 1.9. **Задолженность** – все денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу, в соответствии с условиями Договора микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, платежи в виде неустоек и штрафов, комиссии и сборы, указанные в настоящем договоре. Договор займа считается действующим, а непогашенная в срок задолженность – просроченной, до полного погашения Заёмщиком задолженности и надлежащего исполнения всех обязательств, возникших, в том числе, в связи с просрочкой их исполнения.
- 1.10. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей Клиента по договору с распределением сумм, направляемых на погашение процентов и основного долга.
- 1.11. **Сайт** – информационные ресурсы Кредитора в сети Интернет, расположенные по адресам [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru), [www.главзайм.рф](http://www.главзайм.рф).
- 1.12. **Платёжная система** – совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств, получение их на индивидуальный счет клиента, обналичивание, а также осуществление платежей за различные услуги и товары.
- 1.13. **Реструктуризация задолженности** – решение Кредитора в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение

неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

- 1.14. Оператор обработки персональных данных** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.15. Обезличенные персональные данные** – данные, определить принадлежность которых является невозможным без использования дополнительной информации (в том числе документов) о субъекте персональных данных.
- 1.16. Согласие на обработку персональных данных** – решение субъекта персональных данных, принятое им свободно, своей волей и в своем интересе, предоставить свои персональные данные для сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Такое согласие может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.
- 1.17. Согласие на взаимодействие с третьими лицами** – согласие должника на направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.
- 1.18. Согласие на передачу сведений о заёмщике третьим лицам** – согласие должника на раскрытие Обществом информации о задолженности, займе, договоре и заемщике (включая персональные данные) третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, необходимой для совершения уступки задолженности.
- 1.19. Соглашение о способах и частоте взаимодействия** – согласие должника на способы и частоту взаимодействия, отличные от установленных Федеральным законом № 230-ФЗ.
- 1.20. Конклюдентные действия** – совершение Заемщиком действий либо отсутствие определенных действий (т. е. бездействие) Заемщика, расцениваемых как молчание в смысле ч. 3 ст. 158 ГК РФ. Конклюдентные действия служат подтверждением возникновения, изменения или прекращения правоотношений между Заемщиком и Кредитором в случаях, указанных в настоящем Договоре.
- 1.21. Обслуживание онлайн-займа** – совокупность технических средств и действий Кредитора, включающих в себя создание и поддержание Кредитором в круглосуточном режиме работоспособности цифровой и административной инфраструктуры: организация и обслуживание личного кабинета заемщика, моментальная актуализация финансовой и правовой информации, организация для удобства Заемщика нескольких каналов выдачи займов и приема платежей, создание системы своевременного уведомления Заемщика обо всех юридически значимых для него событиях и фактах, техническое поддержание и оплата удобных сервисов коммуникаций (междугородней телефонной связи, горячей линии, онлайн-чата, электронной почты), обеспечение конфиденциальности информации и её защищенного хранения на надёжных серверах.
- 1.22. Нормативное обслуживание онлайн-займа** – содержание Кредитором инфраструктуры, указанной в п.1.21, в рамках срока, указанного в договоре займа. При выдаче займа Кредитор правомерно исходит из презумпции добросовестности Заемщика, предполагает своевременный возврат займа и начисленных процентов на согласованных с Заемщиком условиях, оценивает свои совокупные затраты на обслуживание займа и рассчитывает размер предлагаемой Заемщику процентной ставки с учётом вышеперечисленных факторов.
- 1.23. Сверхнормативное обслуживание онлайн-займа** – непредусмотренные издержки Кредитора по обслуживанию онлайн-займа, указанному в п. 1.21, вызванные поведением Заемщика и сопряжённые с вынужденным продолжением обслуживания просроченного займа.

## **2. Вид предоставляемого Кредитором займа:**

**2.1.** Краткосрочный нецелевой микрозайм без обеспечения и поручительства, предоставляемый в безналичном порядке в национальной валюте Российской Федерации.

## **3. Предоставление займа:**

### **3.1.** Способы предоставления:

– безналичный перевод по системе Contact;

– безналичный перевод на именную карту Visa или Master Card.

**3.2.** За выдачу займа Кредитором может взиматься единовременная комиссия в следующих размерах от суммы займа:

для займов на срок от 8 до 11 дней включительно – 5%

для займов на срок от 12 до 15 дней включительно – 7%

для займов на срок от 16 до 21 дней включительно – 9%

По усмотрению Кредитора комиссия за выдачу займа может быть списана в безакцептном порядке с любой карты Заемщика, привязанной к личному кабинету, либо, при недостаточности средств на карте, удержана из суммы предоставленного Заемщику займа.

#### **4. Платежи по договору, порядок погашения займа:**

**4.1.** Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется одновременно в дату погашения, указанную в Индивидуальных условиях договора.

**4.2.** Бесплатные способы погашения займа:

- через систему электронных платежей QIWI;
- через платежную систему Contact.

**4.3.** Платные способы погашения займа:

- с помощью карт Visa и Master Card;
- через систему электронных платежей Элекснет;
- с помощью банковского перевода на расчетный счет Кредитора в любом отделении банка;

филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»

БИК 046015207

р/с 40701810426150000004

к/с 30101810500000000207

Назначение платежа: «Оплата по договору №\_\_ за ФИО»

**4.4.** Уплата комиссий, сборов и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика. Размер комиссии определяется операторами по приёму денежных средств, банками, платёжными системами.

**4.5.** В случае осуществления платежа на банковский счет Кредитора Плательщик обязан указывать в платежных документах фамилию, имя, отчество (при наличии) Заемщика и номер договора займа. В противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа на основании отсутствия возможности определить Заемщика.

**4.6.** Платеж считается принятым в дату зачисления денежных средств на счет Кредитора. Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления средств, возникшей не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

**4.7.** Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором займа.

**4.8.** В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

#### **5. Информация, предоставляемая Заемщикам**

**5.1.** Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении займа можно получить в соответствии с Регламентом рассмотрения обращений по письменному запросу, направленному почтовой связью в адрес

Кредитора, указанный в п. 1.2 настоящих Общих условий, а также по письменному запросу на адреса электронной почты:

Для клиентов Главфинанс info@glavfinans.ru;

Для клиентов Главзайм mail@glavzaim.com.

## **6. Последствия неисполнения обязательств.**

**6.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по договору Заемщик, допустив возникновение просроченной задолженности, тем самым совершает конклюдентные действия и в соответствии с пунктами 1.20, 14.3 настоящей Общих условий предоставляет Кредитору согласия на осуществление направленного на возврат взаимодействия с третьими лицами, на передачу сведений о заёмщике третьим лицам, соглашение о способах и частоте взаимодействия (далее именуемые «Согласия и Соглашения»), формы которых утверждены Сторонами в приложении к настоящему Договору.

**6.2.** Заключение/подписание Соглашений и Соглашений путём совершения Конклюдентных действий производится в 00:00 дня, следующего за днём погашения задолженности по договору (дата возникновения просроченной задолженности), независимо от того, будет ли она впоследствии погашена полностью или частично.

**6.3.** Заемщик обязан компенсировать Кредитору затраты на сверхнормативное обслуживание займа (компенсационный сбор), вызванное неправомерными действиями Заёмщика по просрочке погашения задолженности. Сумма компенсации рассчитывается Кредитором исходя из ставки 0,7% от суммы задолженности по основному долгу за каждый день сверхнормативного обслуживания займа. Указанные платежи Заемщика относятся к платежам по обслуживанию займа, которые предусмотрены договором потребительского займа и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения, в связи с чем в соответствии с пп. 3 части 5 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ не учитываются при расчете полной стоимости кредита.

**6.4.** За неисполнение договорных обязательств Кредитор вправе начислить Заемщику штраф в размере 20% годовых в соответствии с ч. 21 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

## **7. Реструктуризация задолженности**

**7.1.** Реструктуризация задолженности представляет собой изменение условий договора, влекущее улучшение положения Заемщика относительно первоначальных условий. Предоставление реструктуризации является правом Кредитора, а не его обязанностью, и может применяться в следующих формах (включая, но не ограничиваясь): отсрочка погашения займа, уменьшение процентной ставки, приостановка начисления процентов, рассрочка, отказ от применения штрафных санкций и т. п.). В зависимости от финансовой дисциплины Заёмщиков возможны 2 вида реструктуризации: упрощенная и специализированная.

**7.2. Упрощенная реструктуризация** (Пролонгация) является платной услугой, представляет собой отсрочку погашения займа и доступна только с даты погашения займа по договору. Услуга не является обязательной и предоставляется Кредитором по письменному заявлению Заёмщика, формируемому им в Личном Кабинете. Плата за пролонгацию относится к платежам по обслуживанию займа, которые предусмотрены договором потребительского займа и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения, в связи с чем в соответствии с пп. 3 части 5 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ не учитывается при расчете полной стоимости кредита. Стоимость услуги «Пролонгация» определяется в процентах от непогашенной суммы займа следующем порядке:

при пролонгации на срок от 7 до 15 дней – 7%

при пролонгации на срок от 16 до 21 дня – 9%.

Данная услуга доступна Заемщикам при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствует задолженность по комиссии за выдачу
- оплачены все начисленные на дату пролонгации проценты;
- отсутствует задолженность за сверхнормативное обслуживание займа;
- оплачена услуга «Пролонгация».

**7.2.1.** Упрощенная реструктуризация предусматривает пролонгацию договора без применения штрафа за просрочку погашения, указанного в п. 6.4.

**7.2.2.** По получении Кредитором указанных в настоящем пункте платежей, в личном кабинете Заёмщика формируется дополнительное соглашение об изменении срока договора.

**7.2.3.** В случае приобретения услуги и заключения дополнительного соглашения, к пролонгированному периоду положения пункта 6.3. настоящих Общих условий не применяются.

**7.3. Специализированная реструктуризация** может быть предоставлена по письменному обращению Заёмщика в случае невозможности осуществления полной и своевременной оплаты займа. В заявлении о

реструктуризации должны быть изложены конкретные обстоятельства, приведшие к возникновению просроченной задолженности, а также приложены надлежащим образом заверенные документы, на которые ссылается Заемщик в своем заявлении.

**7.4.** Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в следующих случаях, наступивших после получения суммы потребительского займа:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 рублей Заемщиком;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

**7.5.** Указанные в настоящей статье факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заявление о реструктуризации, направленное без подтверждающих документов, не является основанием для предоставления реструктуризации.

**7.6.** В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности, в ответе клиенту Кредитор предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.7.** Количество пролонгаций без изменения процентной ставки ограничивается Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

## **8. Права Заемщика**

**8.1.** Заемщик не обязан заключать каких-либо иных договоров в связи с договором потребительского займа.

**8.2.** Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**8.3.** После предоставления потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, установленную законом.

## **9. Обязанности Заемщика**

**9.1.** Заемщик обязуется погасить задолженность в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Общих и Индивидуальных условиях договора.

**9.2.** В случае технической невозможности списать комиссию, указанную в п. 3.2. настоящих Общих условий, Заёмщик обязуется самостоятельно оплатить данную сумму в дату получения займа.

**9.3.** Заемщик, используя установленные Договором способы обмена информацией, обязан в срок не позднее трёх календарных дней уведомить Кредитора об изменении своих данных: контактной информации и способа связи с ним, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, отчества, паспортных данных, номера телефона, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.

**9.4.** Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание по поручению Заимодавца Оператором по приему платежей суммы задолженности (полностью или частично) с банковских карт Заемщика. Перечисление денежных средств в погашение задолженности по требованию Заимодавца и/или Оператора по приему платежей и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также

отдельного уведомления Заемщика. Заёмщик обязан предоставить Кредитору согласие на безакцептное списание денежных средств по форме, согласованной Сторонами в Приложении 4 к Общим условиям договора. Непредоставление такого Согласия может повлечь отказ в предоставлении займа.

## 10. Права Кредитора

**10.1.** Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.

**10.2.** Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

**10.3.** Кредитор имеет право на безакцептное списание суммы задолженности (полностью или частично) с любых банковских карт Заемщика.

**10.4.** Кредитор вправе любыми законными способами осуществлять контактирование с клиентом, а также с иными лицами, по всем вопросам, связанным с исполнением Договора займа, с момента его заключения и до прекращения правоотношений между сторонами.

## 11. Обязанности Кредитора

**11.1.** В случае изменения Кредитором условий договора, он обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

**11.2.** После заключения договора займа Кредитор обязан обеспечить доступ Заемщику к следующим сведениям:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре займа.

## 12. Разрешение споров

**12.1.** При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Кредитор доводит до Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке путем размещения её в личном кабинете.

**12.2.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. В случае обращения Кредитора в судебные органы может быть использована процедура взыскания в порядке выдачи судебного приказа.

**12.3.** Подсудность определяется сторонами в соответствии с действующим законодательством.

## 13. Личный кабинет Заемщика

**13.1.** Личный кабинет Заемщика (далее по тексту – ЛК) это раздел сайта, представляющий собой информационное пространство пользователя, выделенное в веб-интерфейсе для удаленного доступа к услугам Кредитора.

**13.2.** ЛК является основным источником актуальной информации о размере текущей задолженности и сроках её погашения; средством коммуникации с Заемщиком со стороны Кредитора (уведомления, ответы на обращения, письма, претензии и прочее); средством осуществления финансовых операций (привязка банковских карт, формирование счетов на оплату, оплата задолженности банковской картой и т. п.); местом хранения электронных экземпляров договора займа, дополнительных соглашений к нему и иных документов, касающихся договорных отношений между Кредитором и Заёмщиком; местом хранения персональных данных Заемщика.

**13.3.** Для регистрации ЛК Заемщик указывает в качестве логина номер телефона подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, выделенный Заемщику на основании договора на оказание услуг с оператором связи. Заёмщик гарантирует, что является абонентом, указанным в договоре на оказание услуг с оператором связи относительно указанного номера телефона. В случае изменения или утраты номера телефона Заемщик обязан в кратчайший срок позвонить Кредитору по телефонам 8-800-333-47-88 (для клиентов Главфинанса), 8-800-777-37-05 (для клиентов Главзайма), пройти аутентификацию и произвести замену номера с помощью оператора горячей линии.

**13.4.** Пароль для входа в личный кабинет Заемщик получает в виде сообщения на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, указанные при регистрации. Пароль является многократным и бессрочным. Заемщик обязуется не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: логин и пароль личного кабинета, смс-коды. Риск возникновения любых последствий, связанных с разглашением идентификационных данных Заемщика третьим лицам, несет Заемщик. В случае утраты пароля, Заемщик может запросить генерацию нового пароля, который так же будет отправлен ему на номер телефона либо адрес электронной почты, указанные при регистрации.

**13.5.** Вся корреспонденция, уведомления, сообщения и иные документы, размещаемые Кредитором в ЛК Заемщика, считаются полученными Заемщиком в день размещения. Заемщик обязан по своей инициативе регулярно проверять свой ЛК с целью ознакомления с актуальной информацией и поступившими документами. В случае пренебрежения данной обязанностью Заемщик несет риск наступления негативных последствий, связанных с договорными отношениями.

**13.6.** Личный кабинет может быть заблокирован/удалён по просьбе Заемщика, по распоряжению уполномоченного государственного органа или по мотивированному решению Кредитора.

## **14. Прочие условия**

**14.1.** Исчисление сроков и финансовые расчеты осуществляются по Московскому времени.

**14.2.** Договор займа подписывается Заемщиком простой электронной подписью, т. е. путем ввода специального кода, полученного сообщением на мобильный телефон Заемщика, в личном кабинете на Сайте Общества. Кредитор и Заемщик соглашаются использовать СМС-код в качестве простой электронной подписи. Договор и иные документы в рамках Договора, подписанные указанным способом, признаются Сторонами составленными в простой письменной форме и влекут за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеют одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и являются доказательством заключения Договора и подписания иных документов при разрешении споров в судебном порядке.

**14.3.** Подписанием настоящих Общих условий Заёмщик выражает своё согласие на применение конклюдентной формы заключения/подписания договоров, соглашений, согласий, дополнительных соглашений и иных юридически значимых документов в рамках договора займа, требующих подтверждения волеизъявления Заёмщика.

**14.4.** Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика доступна Заемщику в личном кабинете на сайте Кредитора.

**14.5.** При заключении Договора потребительского займа Заемщик дает свое согласие на информирование его о сроках погашения задолженности по возврату займа, уплате процентов за пользование денежными средствами, начислении штрафов и неустоек, о фактах образования просроченной задолженности, о направлении ответов на обращения, уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности и совершении иных юридически значимых событиях и фактах посредством размещения вышеуказанной информации в личном кабинете на сайте [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru), телефонных звонков, SMS, почтовых и факсимильных сообщений, а также с использованием иных доступных средств связи. При отсутствии у Кредитора подтверждения получения Заемщиком вышеперечисленной информации, информация может быть передана через третьих лиц на тех же условиях.

**14.6.** При заключении Договора потребительского займа Заемщик совместно с Кредитором является оператором персональных данных третьих лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**14.7.** Заемщик на момент заполнения заявки-анкеты обязуется обеспечить получение согласия на обработку персональных данных всех лиц, указанных им в анкете в качестве контактных (далее - Контактные лица), по отношению к которым он выступает оператором персональных данных. Согласие должно быть предоставлено в любой форме, позволяющей однозначно установить, что оно исходит от конкретного лица, и должно действовать на протяжении всего срока договора займа. Заемщик несет ответственность за достоверность предоставленных данных чьи персональные данные Клиент предоставляет Кредитору.

**14.8.** Подписанием настоящего договора Заемщик подтверждает, что им получено необходимое согласие на обработку персональных данных каждого лица, указанного им в качестве контактного. По запросу Кредитора Заемщик обязан предоставить такое согласие в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня размещения такого запроса в личном кабинете Заемщика. Вся ответственность за получение согласия на обработку персональных данных и их передачу Кредитору возлагается на Заемщика.

**14.9.** Представление интересов Заемщика иным лицом возможно только по нотариально удостоверенной доверенности или по основаниям, установленным действующим законодательством.

**14.10.** В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

**14.11.** Действие настоящего договора прекращается его исполнением, соглашением сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.



-----начало формы-----

## СОГЛАСИЕ

### на осуществление направленного на возврат взаимодействия с третьими лицами

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

Я, \_\_\_\_\_, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_ номер \_\_, выдан ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, допустив возникновение просроченной задолженности по договору займа № \_\_\_\_ от ДД.ММ.ГГГГ и совершив тем самым конклюдентные действия, в соответствии с пунктами 1.20, 14.3, 14.4 Общих условий договора, положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, а также части 6 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ, даю своё согласие на взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, направленное на возврат просроченной задолженности, с любыми третьими лицами, под которым в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, информацию о которых кредитор получает в том числе из заявки-анкеты, из телефонных переговоров или переписки с клиентом в ходе проверки достоверности и обновления предоставленных сведений, а также из любых открытых источников данных.

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, я даю своё конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку оператором персональных данных – Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров 76, офис 365/4, моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Настоящее согласие дается для целей исполнения любых договоров, заключённых между мною и Обществом и осуществления Обществом функций по обслуживанию заключённых со мной договоров и возврату задолженности.

Предоставляемое согласие распространяется на следующую информацию обо мне: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), номер телефона подвижной радиотелефонной связи (мобильный телефон), адрес электронной почты, адрес регистрации по месту постоянного проживания, адрес фактического проживания, семейное, имущественное положение, место работы, должность, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Обществу (далее – Персональные данные).

Настоящим, даю Обществу свое согласие на осуществления любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении моих Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Обработка моих Персональных данных может осуществляться Обществом с применением следующих основных способов обработки (но не ограничиваясь ими): хранение, копирование, резервное копирование, анализ, запись на электронные носители и их хранение, перенос на бумажные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящее согласие дается до полного исполнения мною своих обязательств по договорам, заключённым с Обществом и (или) любыми его правопреемниками, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. При отсутствии сведений об отзыве согласия на обработку персональных данных, срок действия согласия считается продленным на каждые последующие пять лет.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

**СОГЛАСИЕ**  
**на передачу сведений о заёмщике третьим лицам**

«     »                     

Я, \_\_\_\_\_, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, допустив возникновение просроченной задолженности по договору займа № \_\_\_\_\_ от ДД.ММ.ГГГГ и совершив тем самым конклюдентные действия, в соответствии с пунктами 1.20, 14.3, 14.4 Общих условий договора, положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, а также части 4 статьи 6 Федерального закона № 230-ФЗ настоящим признаю и подтверждаю, что в случае совершения Обществом уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по займу и/или Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), Общество вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности, займе, договоре и заемщике (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы (включая заявление заемщика). Для целей Закона о Персональных данных признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих Персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, я даю своё конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку оператором персональных данных – Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров 76, офис 365/4, моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Настоящее согласие дается для целей обработки моей заявки, а также последующего заключения и исполнения любых договоров, заключённых между мною и Обществом и осуществления Обществом функций по обслуживанию заключённых со мной договоров и возврату задолженности.

Предоставляемое согласие распространяется на следующую информацию обо мне: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), номер телефона подвижной радиотелефонной связи (мобильный телефон), адрес электронной почты, адрес регистрации по месту постоянного проживания, адрес фактического проживания, семейное, социальное, имущественное положение, место работы, должность, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Обществу (далее – Персональные данные).

Настоящим, даю Обществу свое согласие на осуществления любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении моих Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Обработка моих Персональных данных может осуществляться Обществом с применением следующих основных способов обработки (но не ограничиваясь ими): хранение, копирование, резервное копирование, анализ, запись на электронные носители и их хранение, перенос на бумажные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящее согласие дается до полного исполнения мною своих обязательств по договорам, заключённым с Обществом и (или) любыми его правопреемниками, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. При отсутствии сведений об отзыве согласия на обработку персональных данных, срок действия согласия считается продленным на каждые последующие пять лет.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

**СОГЛАШЕНИЕ № XXXX-1**  
**к договору займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ**  
**Соглашение о способах и частоте взаимодействия**

ДД.ММ.ГГГГ

ООО МКК «Главная Финансовая Компания», именуемое в дальнейшем Кредитор, в лице директора Соловьёва Павла Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. ФИО, паспорт серии 0000 номер 000000, выдан XXXXXXXXXX «\_\_» \_\_\_\_\_ г., место жительства \_\_\_\_\_, фактический адрес проживания \_\_\_\_\_ именуемый (-ая) в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, в связи с допущенной Заёмщиком просрочкой исполнения обязательства по договору займа № \_\_\_\_ от ДД.ММ.ГГГГ и совершением тем самым конклюдентных действий, в соответствии с пунктами 1.20, 14.3, 14.4 Общих условий договора, положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, на основании п. 13 ст. 7 закона № 230-ФЗ заключили настоящее Соглашение к Договору займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ о нижеследующем:

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Должника;
- 4) сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров).

2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя следующую частоту взаимодействия:

№ пп	Способ взаимодействия	Частота взаимодействия
1	личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)	<u>Посредством личных встреч:</u> восемь раз в неделю  <u>Посредством телефонных переговоров:</u> десять раз в сутки пятьдесят пять раз в неделю двести раз в месяц
2	телеграфные сообщения, текстовые сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи	пять раз в сутки; пятнадцать раз в неделю; пятьдесят раз в месяц
3	голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи	пять раз в сутки; пятнадцать раз в неделю; пятьдесят раз в месяц
4	сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров)	десять раз в сутки

3. При привлечении Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения уведомляет об этом Заемщика путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заемщика. Заемщик не вправе требовать от Кредитора нотариального подтверждения полномочий привлекаемого лица.

4. Настоящее соглашение изменяет, в том числе, порядок и частоту взаимодействия с любыми третьими лицами.

5. Настоящее соглашение вступает в силу с даты наступления просрочки исполнения обязательства и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, если иной срок не установлен действующим законодательством.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

## СОГЛАСИЕ

к договору займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ  
на безакцептное списание

ДД.ММ.ГГГГ

Я, \_\_\_\_\_, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_ номер \_\_, выдан ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, в связи с заключением договора займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ, в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», настоящим предоставляю заранее данный акцепт плательщика обслуживающему меня оператору по переводу денежных средств на перевод денежных средств на основании требования получателя Общества с ограниченной ответственностью МКК «Главная Финансовая Компания» для целей погашения моей задолженности по договору займа.

Я соглашаюсь с тем, что ООО МКК «Главная Финансовая Компания», будучи Кредитором, вправе списать денежные средства в сумме, достаточной для погашения задолженности, с любой из банковских карт, данные которых были или будут мною предоставлены при оформлении любой заявки на заём, при получении займа и/или при погашении займа; я соглашаюсь с тем, что после того, как денежные средства будут успешно списаны с банковской карты в пользу погашения долга, данная операция не может быть мною оспорена.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

Фамилия Имя Отчество

Документ подписан простой электронной подписью клиента в соответствии с п. 2 ст. 5 Федерального закона № 63-ФЗ посредством использования уникального кода из сообщения, переданного по сетям подвижной радиотелефонной связи.  
Код XXXX, тел. +7-XXX-XXX-XX-XX  
ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС

-----конец формы-----