



Утверждаю

Исполнительный
директор
ООО МКК «ГФК»
Д. С. Какунин

28 ноября 2017 г.

Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «ГФК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления микрозаймов (далее по тексту «Займ») обществом с ограниченной ответственностью МКК «Главная Финансовая Компания». Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займов.

1.2. Копия правил предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на сайте: www.glavfinans.ru.

2. Термины и определения

Микрозайм, Потребительский заём – денежные средства в сумме от 1000 до 15 000 рублей, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания» (ООО МКК «ГФК»). ИНН 2310161900, КПП 231001001, ОГРН 1122310002572. Регистрационный номер в реестре МФО 2120323001658.

Заёмщик, Клиент – физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в п. 3 Правил, имеющее намерение получить или получившее заём у Общества.

Анкета – заявка (оферта)– предложение Клиента Обществу заключить договор займа на определенных условиях, содержащее необходимые данные о Клиенте и его намерениях получить заём в определенной сумме на определенный срок. Документ формируется Клиентом в электронной форме на сайте Кредитора.

Акцепт – согласие Кредитора с условиями оферты Заемщика, выраженное в перечислении Заемщику согласованной в Индивидуальных условиях договора суммы займа.

Общие условия договора займа – условия потребительского займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные на сайте Кредитора.

Индивидуальные условия договора займа – часть условий договора, предложенных Заемщиком и индивидуально акцептованных Кредитором, представленных в табличной форме в соответствии с требованием Банка России.

График платежей – информация о суммах и датах платежей Клиента по договору с распределением сумм, направляемых на погашение процентов, основного долга, штрафных санкций.

Сайт – информационный ресурс Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу www.glavfinans.ru.

QIWI – это платёжная система, которая позволяет получать денежные средства на индивидуальный счет клиента и обналечивать их с помощью систем денежных переводов, а также осуществлять платежи за различные услуги и товары.

QIWI-кошелёк – онлайн-накопитель электронных денежных средств с возможностью свободно распоряжаться собственными средствами.

Contact – это платёжная система, которая позволяет отправлять и получать денежные средства в наличной форме при условии личного посещения выбранного пункта Contact и предъявлении паспорта.

Mandarinbank – универсальная финансово-технологическая платформа, оказывающая услуги по переводам денежных средств через инфраструктуру коммерческих банков.

Элекснет – платёжный сервис, предоставляющий потребителям круглосуточную возможность электронной оплаты товаров и услуг, осуществления денежных переводов, сбора денежных средств на свои счета, дистанционной инкассации.

Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обезличенные персональные данные - данные, определить принадлежность которых является невозможным без использования дополнительной информации (в том числе документов) о субъекте персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных – решение субъекта персональных данных, принятое им свободно, своей волей и в своем интересе, предоставить свои персональные данные для сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Такое согласие может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

Согласие на взаимодействие с третьими лицами – согласие должника на направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

3. Требования к заемщикам

Для получения займа от Клиента необходимо соблюдение как минимум следующих условий:

- 3.1. иметь гражданство Российской Федерации;
- 3.2. быть в возрасте от 18 лет;
- 3.3. постоянно проживать на территории Российской Федерации. Факт постоянного проживания удостоверяется отметкой в паспорте о регистрации по месту жительства;
- 3.4. предоставить в электронном виде следующие сведения о себе: фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), дату и место рождения, серию и номер паспорта, дату его выдачи, орган выдачи, код подразделения, адрес регистрации Заемщика по месту жительства и адрес места фактического проживания, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС) или идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), а также абонентский номер физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), иные сведения и документы по запросу Кредитора;
- 3.5. предоставить фотографию или скан-копию паспорта с полным и четким изображением основной страницы и страницы с действующей регистрацией по месту жительства, а также личное фото с паспортом в руках;
- 3.6. направить Кредитору через личный кабинет оферту, содержащую предложение о заключении договора займа на индивидуальных условиях;
- 3.7. предоставить согласие на обработку, использование, хранение (в том числе систематизацию и накопление), уточнение (в том числе обновление и изменение), распространение (в том числе передачу любым лицам на усмотрение Кредитора), обезличивание, блокирование, уничтожение любых персональных данных о Заемщике и иных лицах;
- 3.8. предоставить свое согласие на получение кредитного отчета в любом бюро кредитных историй;
- 3.9. предоставить согласие на подписание документов простой электронной подписью путем ввода уникального кода, полученного сообщением на мобильный телефон Заемщика в личном кабинете на Сайте Кредитора;
- 3.10. предоставить свое согласие на передачу сведений о заемщике третьим лицам;
- 3.11. предоставить свое согласие на направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;
- 3.12. подписать соглашение о частоте и способах взаимодействия по вопросу взыскания просроченной задолженности;
- 3.13. тщательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
 - 1) соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе: потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от клиента причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

3.14. Предоставить согласие на безакцептное списание денежных средств в погашение задолженности.

4. Информация о рисках и возможных негативных последствиях

4.1. В случае нарушения обязательств по договору займа Клиент несёт риски применения к нему штрафных санкций, начисления пеней в размере, установленном условиями договора.

4.2. В случае допущения Клиентом просрочки платежа, данный факт отражается в кредитной истории Клиента и может оказывать негативное влияние на последующие решения о выдаче ему займов кредитными и некредитными организациями.

4.3. В случае невыплаты суммы задолженности в добровольном порядке Клиент подвергается риску взыскания долга через судебные инстанции с отнесением на него судебных издержек (оплата государственной пошлины, расходы на услуги представителя, почтовые и иные сопутствующие расходы).

4.4. В случае неисполнения судебного решения в добровольном порядке Клиент несет риски принудительного взыскания через службу судебных приставов-исполнителей с уплатой исполнительского сбора.

4.5. В случае получения и невозврата денежных средств заемщиком путем представления кредитору заведомо ложных и (или) недостоверных сведений, Клиент подвергается риску уголовного преследования по статье 159.1 УК РФ (мошенничество в сфере кредитования).

5. Порядок подачи и рассмотрения заявки на предоставление займа

5.1. Подробную информацию об условиях предоставления и возврата займов Клиент может получить на сайте Кредитора www.glavfinans.ru, или у специалиста горячей линии по телефону 8-800-333-47-88.

5.2. Для получения займа Клиент должен внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и пройти регистрацию в личном кабинете на сайте www.glavfinans.ru. После создания учетной записи на сайте glavfinans.ru и авторизации по смс-коду необходимо заполнить Анкету-заявку на получение займа (которая по своей правовой природе является офертой согласно ст. 435 ГК РФ) с указанием его суммы и срока, предоставить все требуемые документы и направить Кредитору через личный кабинет.

5.3. При формировании Заявки Клиент обязан внимательно ознакомиться со всеми условиями предоставления займов, подтвердить полноту и достоверность

предоставляемой информации, а также дать свое согласие на совершение Кредитором всех действий, предусмотренных действующим законодательством в области микрофинансирования, потребительских займов и взыскания просроченной задолженности, путем проставления соответствующих отметок в Заявке. Получение Обществом Заявки на заключение договора займа на соответствующих настоящим Правилам условиях считается безотзывной офертой Клиента в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

5.4. Специалист, отвечающий за обработку поступающих заявок, изучает полученную от Клиента информацию и связывается с Клиентом по указанному в заявке телефону для проверки поступивших сведений. В случае необходимости специалист по своему усмотрению вправе запросить у Клиента дополнительные документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа. Решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении принимается в течение 72 часов с момента получения Обществом всех необходимых сведений и документов.

5.5. Результат рассмотрения Заявки доводится до Клиента путем размещения сведений в Личном кабинете или путем смс-информирования, или путем телефонного звонка. Уведомление по электронной почте не предусмотрено.

5.6. Общество вправе принять мотивированное решение об отказе в предоставлении займа в случаях, если:

- при проверке выявлены факты предоставления неполного пакета документов, предоставления поддельных, недействительных документов или недостоверных сведений;
- имела место отрицательная кредитная история Заемщика или Заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом;
- в отношении Заемщика или его родственников возбуждено уголовное дело либо дело об административном правонарушении;
- в отношении Заемщика или его родственников судом рассматриваются имущественные или иные требования;
- не выполнены условия предоставления микрозаймов;
- имеются иные основания сомневаться в благонадежности или платежеспособности Клиента.

5.7. При положительном решении Общество согласует заявку (акцептует оферту) путем направления Заемщику договора микрозайма в личный кабинет клиента и перевода денежных средств Заемщику.

6. Порядок заключения Договора займа и выдачи денежных средств.

6.1. Договор займа состоит из Общих и Индивидуальных условий.

6.2. **Общие условия** договора займа разработаны и утверждены Кредитором и считаются подписанными Заемщиком при подписании им Индивидуальных условий договора займа.

6.3. **Индивидуальные условия** договора займа составляются в табличной форме, отвечающей требованиям Центрального банка РФ, изложенным в Указании № 3242-У от 23.04.2014, и согласовываются сторонами в ходе рассмотрения заявки Клиента.

6.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий не сообщает Кредитору о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Займа.

6.5. Договор считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

6.6. Кредитор и Заемщик соглашаются использовать СМС-код в качестве простой электронной подписи. Договор займа и иные документы составляются в электронном виде и подписываются Заемщиком простой электронной подписью путем ввода уникального кода, полученного сообщением на мобильный телефон Заемщика, в личном кабинете на сайте Кредитора. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в простой письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

6.7. Экземпляр договора займа, состоящий из Общих и Индивидуальных условий, Заёмщик может в любой момент бесплатно получить в Личном кабинете на сайте Кредитора.

Способы выдачи займа:

3.1. перевод по системе Contact;

3.2. перевод на именную карту Visa или Master Card.

3.3. Общество не предоставляет денежные средства на следующие виды карт:

- Неименные карты;
- Виртуальные карты;
- Предоплаченные карты;
- Карты, не поддерживающие автоматическое списание;

7. Порядок и способы погашения займа и процентов

7.1. За пользование Займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, в том числе по просроченной задолженности, из расчета ежедневной процентной ставки в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора.

7.2. Уплата Заемщиком процентов осуществляется одновременно с погашением основной суммы займа в дату погашения займа, указанную в Договоре. В связи с этим, графиком платежей считается дата погашения займа.

7.3. В случае невозможности исполнения добросовестным заемщиком своих обязательств в полном объеме по объективным и документально подтвержденным причинам, кредитор вправе произвести реструктуризацию долга с последующим уведомлением заемщика в

срок не позднее двух рабочих дней путем размещения информации в личном кабинете заемщика или отправки сообщения по сетям электросвязи, в т. ч. подвижной радиотелефонной связи. Реструктуризация производится автоматически при условии уплаты Заемщиком в дату погашения начисленных процентов в полном объеме. Оплата процентов для пролонгации займа в размере, отличном от начисленного, возможна по индивидуальному согласованию с кредитором. Пролонгация срока погашения займа производится на количество дней, равное сроку займа.

7.4. Заемщик имеет право на досрочное погашение займа на условиях, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Договором займа.

7.5. Способы погашения займа:

- через систему электронных платежей QIWI (**бесплатный способ погашения**);
- через платежную систему Contact (**бесплатный способ погашения**);
- через платежную систему Элекснет (**возможно взимание комиссии на стороне оператора**);
- с помощью карт Visa и Master Card (**возможно взимание комиссии на стороне оператора**);
- с помощью банковского перевода на расчетный счет Общества в любом отделении банка (**возможно взимание комиссии по тарифам банка**).