



02 марта 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Главная Финансовая Компания»  
(ООО МКК «ГФК»)

УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор К. Ю. Циффилов



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

Настоящие общие условия Договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ОГРН 1122310002572, ИНН 2310161900, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 19.06.2012 за номером 2120323001658 (далее – Общество, Кредитор), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются, наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия), неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого Обществом.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Микрозайм, Потребительский заём** – денежные средства в сумме от 1 000 до 100 000 рублей, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания» (ООО МКК «ГФК»), действующее под брендом «Главфинанс». Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, офис 365/4. Контактный телефон: 8-800-333-47-88 принимает звонки с 08:00 до 20:00 по Московскому времени. Официальный сайт: [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru). Регистрационный номер в реестре МФО 2120323001658.
- 1.3. **Заёмщик, Клиент** – физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в п. 3 Правил предоставления займов, имеющее намерение получить или получившее заём у Общества.
- 1.4. **Анкета** – электронный документ, содержащий необходимые данные о Клиенте.
- 1.5. **Оферта (заявка)** – предложение Клиента Обществу заключить договор займа на определенных условиях, включающих в себя сумму, срок займа и возможные дополнительные услуги по выбору Клиента. Срок действия предварительно одобренной оферты составляет 36 часов. Заявки, не получившие финансирование в течение 36-ти часов автоматически аннулируются.
- 1.6. **Акцепт** – согласие Кредитора с условиями оферты Заемщика, выраженное в перечислении Заемщику согласованной в Индивидуальных условиях договора суммы займа.
- 1.7. **Общие условия договора займа** – условия потребительского займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные на сайте Кредитора.
- 1.8. **Индивидуальные условия договора займа** – часть условий договора, предложенных Заемщиком и индивидуально акцептованных Кредитором, представленный в табличной форме в соответствии с требованием Банка России.
- 1.9. **Задолженность** – все денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу, в соответствии с условиями Договора микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, платежи в виде неустоек и штрафов, комиссии и сборы, указанные в настоящем договоре. Договор займа считается действующим, а непогашенная в срок задолженность – просроченной, до полного погашения Заёмщиком задолженности и надлежащего исполнения всех обязательств, возникших, в том числе, в связи с просрочкой их исполнения.
- 1.10. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей Клиента по договору с распределением сумм, направляемых на погашение процентов и основного долга.
- 1.11. **Сайт** – информационный ресурс Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru).
- 1.12. **Платёжная система** – совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств, получение их на индивидуальный счет клиента, обналичивание, а также осуществление платежей за различные услуги и товары.
- 1.13. **Электронное средство платежа** – это средство и/или способ, которые позволяют клиенту оператора по переводу денежных средств составлять/удостоверять/передавать распоряжения для перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-

коммуникационных технологий, электронных носителей информации (в том числе платежных карт), а также других технических устройств, например Яндекс.Деньги, WebMoney и т. п.

- 1.14. Реструктуризация задолженности** – решение Кредитора в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.
- 1.15. Оператор обработки персональных данных** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.16. Обезличенные персональные данные** – данные, определить принадлежность которых является невозможным без использования дополнительной информации (в том числе документов) о субъекте персональных данных.
- 1.17. Согласие на обработку персональных данных** – решение субъекта персональных данных, принятое им свободно, своей волей и в своем интересе, предоставить свои персональные данные для сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Такое согласие может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.
- 1.18. Согласие на взаимодействие с третьими лицами** – согласие должника на направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.
- 1.19. Согласие на передачу сведений о заёмщике третьим лицам** – согласие должника на раскрытие Обществом информации о задолженности, займе, договоре и заемщике (включая персональные данные) третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, необходимой для совершения уступки задолженности.
- 1.20. Соглашение о способах и частоте взаимодействия** – согласие должника на способы и частоту взаимодействия, отличные от установленных Федеральным законом № 230-ФЗ.

## **2. Вид предоставляемого Кредитором займа:**

**2.1.** Краткосрочный нецелевой микрозайм без обеспечения и поручительства, предоставляемый в безналичном порядке в национальной валюте Российской Федерации.

## **3. Предоставление займа:**

**3.1.** Способы предоставления:

- безналичный перевод на именную карту Visa, Master Card, МИР.

## **4. Платежи по договору, порядок погашения займа:**

**4.1.** Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется одновременно в дату погашения, указанную в Индивидуальных условиях договора.

**4.2.** Бесплатные способы погашения займа:

- через систему электронных платежей QIWI;
- через платежную систему Contact.

**4.3.** Платные способы погашения займа:

- с помощью карт Visa и Master Card, МИР;
- через систему электронных платежей Элекснет;
- с помощью банковского перевода на расчетный счет Кредитора в любом отделении банка;

филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»  
БИК 046015207  
р/с 40701810426150000004  
к/с 30101810500000000207

Назначение платежа: «Оплата по договору № \_\_\_ за ФИО»

**4.4.** Уплата комиссий, сборов и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика. Размер комиссии определяется операторами по приёму денежных средств, банками, платёжными системами.

**4.5.** В случае осуществления платежа на банковский счет Кредитора Плательщик обязан указывать в платежных документах фамилию, имя, отчество (при наличии) Заемщика и номер договора займа. В противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа на основании отсутствия возможности определить Заемщика.

**4.6.** Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления средств, возникшей не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

**4.7.** Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором займа.

**4.8.** В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

## **5. Информация, предоставляемая Заемщикам**

**5.1.** Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении займа можно получить в соответствии с Регламентом рассмотрения обращений по письменному запросу, направленному почтовой связью в адрес Кредитора, указанный в п. 1.2 настоящих Общих условий.

## **6. Последствия неисполнения обязательств.**

**6.1.** За неисполнение договорных обязательств Кредитор вправе начислить Заемщику штраф в размере 20% годовых в соответствии с ч. 21 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

## **7. Реструктуризация задолженности**

**7.1.** Реструктуризация задолженности представляет собой изменение условий договора, влекущее улучшение положения Заемщика относительно первоначальных условий. Предоставление реструктуризации является правом Кредитора, а не его обязанностью, и может применяться в следующих формах (включая, но не ограничиваясь): отсрочка погашения займа, уменьшение процентной ставки, приостановка начисления процентов, рассрочка, отказ от применения штрафных санкций и т. п.).

**7.2.** Реструктуризация может быть предоставлена по обращению Заёмщика в случае невозможности осуществления полной и своевременной оплаты займа. В заявлении о реструктуризации должны быть изложены конкретные обстоятельства, приведшие к возникновению просроченной задолженности, а также приложены надлежащим образом заверенные документы, на которые ссылается Заемщик в своем заявлении.

**7.3.** Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в следующих случаях, наступивших после получения суммы потребительского займа:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 рублей Заемщиком;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик

имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

**7.4.** Указанные в настоящей статье факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заявление о реструктуризации, направленное без подтверждающих документов, не является основанием для предоставления реструктуризации.

**7.5.** В случае проведения Кредитором маркетинговых акций, условия предоставления реструктуризации, отличающиеся от приведенных в п. 7.3, указываются в правилах акции.

**7.6.** В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности, Кредитор предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Права Заемщика**

**8.1.** Заемщик не обязан заключать каких-либо иных договоров в связи с договором потребительского займа.

**8.2.** После предоставления потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, установленную законом.

## **9. Обязанности Заемщика**

**9.1.** Заемщик обязуется погасить задолженность в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Общих и Индивидуальных условиях договора.

**9.2.** Заемщик, используя установленные Договором способы обмена информацией, обязан в срок не позднее трёх календарных дней уведомить Кредитора об изменении своих данных: контактной информации и способа связи с ним, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, отчества, паспортных данных, номера телефона, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.

**9.3.** Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание по поручению Заимодавца Оператором по приему платежей суммы задолженности (полностью или частично) с банковских карт Заемщика. Перечисление денежных средств в погашение задолженности по требованию Заимодавца и/или Оператора по приему платежей и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика. Заемщик обязан предоставить Кредитору согласие на безакцептное списание денежных средств по форме, согласованной Сторонами в Приложении 1 к Общим условиям договора.

## **10. Права Кредитора**

**10.1.** Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.

**10.2.** Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

**10.3.** Кредитор имеет право на безакцептное списание суммы задолженности (полностью или частично) с любых банковских карт Заемщика.

**10.4.** Кредитор вправе любыми законными способами осуществлять контактирование с клиентом, а также с иными лицами, по всем вопросам, связанным с исполнением Договора займа, с момента его заключения и до прекращения правоотношений между сторонами.

## **11. Обязанности Кредитора**

**11.1.** В случае изменения Кредитором условий договора, он обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

**11.2.** После заключения договора займа Кредитор обязан обеспечить доступ Заемщику к следующим сведениям:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре займа.

## **12. Разрешение споров**

**12.1.** При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Кредитор доводит до Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке путем размещения её в личном кабинете.

**12.2.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. В случае обращения Кредитора в судебные органы может быть использована процедура взыскания в порядке выдачи судебного приказа.

**12.3.** Подсудность определяется сторонами в соответствии с действующим законодательством.

**12.4.** При желании Заёмщика передать спор на рассмотрение третейского суда, Заёмщик вправе направить Кредитору оферту о заключении арбитражного соглашения к договору потребительского займа. Кредитор по своему усмотрению вправе акцептовать либо не акцептовать такую оферту в установленный в оферте срок.

## **13. Личный кабинет Заемщика**

**13.1.** Личный кабинет Заемщика (далее по тексту – ЛК) это раздел сайта, представляющий собой информационное пространство пользователя, выделенное в веб-интерфейсе для удаленного доступа к услугам Кредитора.

**13.2.** ЛК является основным источником актуальной информации о размере текущей задолженности и сроках её погашения; средством коммуникации с Заемщиком со стороны Кредитора (уведомления, ответы на обращения, письма, претензии и прочее); средством осуществления финансовых операций (привязка банковских карт, формирование счетов на оплату, оплата задолженности банковской картой и т. п.); местом хранения электронных экземпляров договора займа, дополнительных соглашений к нему и иных документов, касающихся договорных отношений между Кредитором и Заёмщиком; местом хранения персональных данных Заемщика.

**13.3.** Для регистрации ЛК Заемщик указывает в качестве логина номер телефона подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, выделенный Заемщику на основании договора на оказание услуг с оператором связи. Заёмщик гарантирует, что является абонентом, указанным в договоре на оказание услуг с оператором связи относительно указанного номера телефона. В случае изменения или утраты номера телефона Заемщик обязан в кратчайший срок позвонить Кредитору по телефону 8-800-333-47-88, пройти аутентификацию и произвести замену данных о номере с помощью оператора горячей линии.

**13.4.** Пароль для входа в личный кабинет Заемщик получает в виде сообщения на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, указанные при регистрации. Пароль является многозначным и бессрочным. Заемщик обязуется не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: логин и пароль личного кабинета, смс-коды. Риск возникновения любых последствий, связанных с разглашением идентификационных данных Заемщика третьим лицам, несет Заемщик. В случае утраты пароля, Заемщик может запросить генерацию нового пароля, который так же будет отправлен ему на номер телефона либо адрес электронной почты, указанные при регистрации.

**13.5.** Вся корреспонденция, уведомления, сообщения и иные документы, размещаемые Кредитором в ЛК Заемщика, считаются полученными Заемщиком в день размещения. Заемщик обязан по своей инициативе регулярно проверять свой ЛК с целью ознакомления с актуальной информацией и поступившими документами. В случае пренебрежения данной обязанностью Заемщик несёт риск наступления негативных последствий, связанных с договорными отношениями.

**13.6.** Личный кабинет может быть заблокирован/удалён по просьбе Заемщика, по распоряжению уполномоченного государственного органа или по мотивированному решению Кредитора.

## **14. Прочие условия**

**14.1.** Исчисление сроков и финансовые расчеты осуществляются по Московскому времени.

**14.2.** Договор займа подписывается Заемщиком простой электронной подписью, т. е. путем ввода специального кода, полученного сообщением на мобильный телефон Заемщика, в личном кабинете на Сайте Общества.

Кредитор и Заемщик соглашаются использовать СМС-код в качестве простой электронной подписи. Договор и иные документы в рамках Договора, подписанные указанным способом, признаются Сторонами составленными в простой письменной форме и влекут за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеют одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и являются доказательством заключения Договора и подписания иных документов при разрешении споров в судебном порядке.

**14.3.** Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика доступна Заемщику в личном кабинете на сайте Кредитора.

**14.4.** При заключении Договора потребительского займа Заемщик дает свое согласие на информирование его о сроках погашения задолженности по возврату займа, уплате процентов за пользование денежными средствами, начислении штрафов и неустоек, о фактах образования просроченной задолженности, о направлении ответов на обращения, уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности и совершении иных юридически значимых событиях и фактах посредством размещения вышеуказанной информации в личном кабинете на сайте [www.glavfinans.ru](http://www.glavfinans.ru), телефонных звонков, SMS, почтовых и факсимильных сообщений, а также с использованием иных доступных средств связи. При отсутствии у Кредитора подтверждения получения Заемщиком вышеперечисленной информации, информация может быть передана через третьих лиц на тех же условиях.

**14.5.** При заключении Договора потребительского займа Заемщик совместно с Кредитором является оператором персональных данных третьих лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**14.6.** Заемщик на момент заполнения заявки, анкеты обязуется обеспечить получение согласия на обработку персональных данных всех лиц, указанных им в анкете в качестве контактных (далее – Контактные лица), по отношению к которым он выступает оператором персональных данных. Согласие должно быть предоставлено в любой форме, позволяющей однозначно установить, что оно исходит от конкретного лица, и должно действовать на протяжении всего срока договора займа. Заемщик несет ответственность за достоверность предоставленных данных чьи персональные данные Клиент предоставляет Кредитору.

**14.7.** Подписанием настоящего договора Заемщик подтверждает, что им получено необходимое согласие на обработку персональных данных каждого лица, указанного им в качестве контактного. По запросу Кредитора Заемщик обязан предоставить такое согласие в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня размещения такого запроса в личном кабинете Заемщика. Вся ответственность за получение согласия на обработку персональных данных и их передачу Кредитору возлагается на Заемщика.

**14.8.** Представление интересов Заемщика иным лицом возможно только по нотариально удостоверенной доверенности или по основаниям, установленным действующим законодательством.

**14.9.** В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

**14.10.** Действие настоящего договора прекращается его исполнением, соглашением сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

-----начало формы-----

СОГЛАСИЕ

на безакцептное списание

ДД.ММ.ГГГГ

Я, \_\_\_\_\_, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_ номер \_\_, выдан ДД.ММ.ГГГГ \_\_\_\_\_ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, в связи с заключением договора займа, в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», настоящим предоставляю заранее данный акцепт плательщика обслуживающему меня оператору по переводу денежных средств на перевод денежных средств на основании требования получателя Общества с ограниченной ответственностью МКК «Главная Финансовая Компания» для целей погашения моей задолженности по договору займа.

Я соглашаюсь с тем, что ООО МКК «Главная Финансовая Компания», будучи Кредитором, вправе списать денежные средства в сумме, достаточной для погашения задолженности, с любой из банковских карт, данные которых были или будут мною предоставлены при оформлении любой заявки на заём, при получении займа и/или при погашении займа; я соглашаюсь с тем, что после того, как денежные средства будут успешно списаны с банковской карты в пользу погашения долга, данная операция не может быть мною оспорена.

Фамилия Имя Отчество

Документ подписан простой электронной подписью клиента в соответствии с п. 2 ст. 5 Федерального закона № 63-ФЗ посредством использования уникального кода из сообщения, переданного по сетям подвижной радиотелефонной связи.  
Код ХХХХ, тел. +7-XXX-XXX-XX-XX  
ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС

-----конец формы-----

-----начало формы-----

Заимодавцу (Залогодержателю): Обществу с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ИНН 2310161900, ОГРН 1122310002572, адрес места нахождения: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, оф. 365/4, а равно всем его универсальным или сингулярным правопреемникам, как в силу закона, так и по сделке.

### ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

о заключении арбитражного соглашения к договору потребительского микрозайма  
№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

г. Краснодар, \_\_\_\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_

Я, нижеподписавшийся ФИО, \_\_\_\_\_ года рождения, \_\_\_\_\_ (место рождения), паспорт \_\_\_\_\_ гражданина РФ (серия, номер) \_\_\_\_\_, выдан (когда и кем) \_\_\_\_\_, адрес регистрации \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_,

являясь Заемщиком по договору потребительского займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. (далее – Договор займа), заключенному между мной и Заимодавцем ООО Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания» ИНН 2310161900, ОГРН 1122310002572, юридический адрес 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, офис 365/4,

**настоящим юридически значимым сообщением** в соответствии со ст.ст. 165.1, 160, 434 Гражданского Кодекса РФ, ч.ч. 2, 3, 4 ст. 7 Федерального закона 29.12.2015 N 382-ФЗ "Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации", положениями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ознакомившись с содержанием указанных нормативных правовых актов на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, осознавая, что законодательство РФ предоставляет мне, Вам и другим лицам право по своему усмотрению обратиться за разрешением спора в государственный суд (суд общей юрисдикции, арбитражный суд) в соответствии с его компетенцией, установленной законом, или избрать альтернативную форму защиты своих прав и обратиться в третейский суд - в контексте гарантий, закрепленных статьями 45 (часть 2) и 46 Конституции Российской Федерации, и разъяснений Конституционного Суда РФ в постановлении от 26.05.2011 № 10-П, **делаю предложение Вам и всем Вашим правопреемникам**

в случае возникновения конкретного спора, а именно:

Предмет и основания спора	1) задолженность по возврату суммы займа, уплате процентов на сумму займа, неустойки/пени по договору займа и/или 2) признание недействительным и/или незаключенным договора займа и/или 3) расходы, связанные с арбитражем (ст. 22 Закона от 29.12.2015 N 382-ФЗ)
Основание	1) Ненадлежащее исполнение сторонами (одной из сторон) Договора займа, и/или 2) наличие обстоятельств, свидетельствующих о недействительности, незаключенности, а равно безденежности Договора займа

**заклЮчить арбитражное соглашение** о том, что:

Стороны образуют третейский суд для разрешения возникшего конкретного спора (третейский суд ad hoc) в составе единоличного третейского судьи (арбитра) Мартыанова Дениса Анатольевича (ИНН 183309017023, адрес: 426068, г. Ижевск, ул. Автозаводская, 56-14, адрес электронной почты [martyanov555@yandex.ru](mailto:martyanov555@yandex.ru), тел. +79827925000) и устанавливают процедуру арбитража:

Действия, влекущие за собой образование третейского суда	Сторона, инициирующая третейское разбирательство, – истец составляет исковое заявление, в котором указывает фамилию, имя, отчество арбитра, правоотношение, из которого возник спор, документ, содержащий ссылку на настоящую Арбитражную оговорку и иные данные в соответствии с законодательством РФ о третейском разбирательстве. Исковое заявление передается арбитру. С момента направления истцом искового заявления арбитру третейский суд для разрешения конкретного спора является образованным.
Место арбитража и применимое право арбитража	Выбирается арбитром на территории одного из перечисленных государств: Республика Беларусь, Республика Казахстан, Чешская Республика, Российская Федерация. Выбор места арбитража на территории любого из перечисленных государств является в равной степени приемлемым для сторон. Применимым правом, регулирующим арбитраж и его процедуру, является право государства места арбитража (право арбитража по умолчанию), если арбитром не выбрано иное применимое право, регулирующее арбитраж и его процедуру, из числа государств указанных выше (право арбитража по выбору арбитра). Стороны доверяют и поручают выбор применимого права, регулирующего арбитраж и его процедуру, арбитру как

	<p>лицу с высшим юридическим образованием. Стороны договорились, что место арбитража выбирается как место, определяющее правовой режим арбитража как внутренний или иностранный для сторон (одной из них) в целях применения в третейскому разбирательству того национального правопорядка, который, по мнению сторон, в наибольшей степени удовлетворяет их потребностям. На место арбитража не влияет и может с ним не совпадать: место совещания третейского суда, фактического изготовления и (или) подписания арбитражным решением (постановления), место отправки извещений, документов и материалов, связанных с арбитражем, гражданство и (или) место получения образования арбитра, место жительства арбитра, гражданство и (или) местонахождение (местожительство), и (или) место регистрации сторон (одной из сторон), место уплаты и (или) получения суммы любых расходов, связанных с арбитражем</p>
<p>Применимое право, регулирующее спорное материальное правоотношение</p>	<p>Является право государства по месту возникновения спорного материального правоотношения, если стороны не согласовали иной применимый к спорному материальному правоотношению национальный правопорядок. Стороны осознают, что отдельные национальные правопорядки могут содержать правило о нормах непосредственного применения (императивных нормах).</p>
<p>Уведомления, извещения, вызовы, обмен документами</p>	<p>Документы, связанные с арбитражем направляются СМС-сообщением на номер подвижной радиотелефонной связи, указанный стороной в документе, содержащем ссылку на настоящую Арбитражную оговорку, или сообщением по адресу электронной почты, указанному стороной в документе, содержащем ссылку на настоящую Арбитражную оговорку, и/или посредством размещения (отправки) личных сообщений в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, мессенджерах Viber, WhatsApp, iMessage. Если вместе с сообщением направляется документ, в сообщение включается [Интернет-ссылка] – ссылка на направляемые документы, загруженные на Яндекс.Диск или Google Drive (Гугл Диск), или иной общедоступный ресурс хранения файлов (электронных документов) в сети Интернет. Стороны пришли к соглашению о том, что при отправке СМС-сообщений и/или сообщений электронной почты, и/или личных сообщений в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, мессенджерах Viber, WhatsApp, iMessage само сообщение, а также документы и иные материалы считаются полученными в день их отправки (размещения), даже если данный номер подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты, учетная запись в социальных сетях (мессенджерах) на момент отправки стороне арбитража сообщения выключен, и/или находится вне зоны действия сети, и/или не используется стороной, и/или заблокирован (-а). Также допускается направление документов иными не запрещенными законом способами (почтовая связь, курьерская доставка и тому подобное), при этом документы и иные материалы, направленные такими способами, считаются полученными в день их доставки (фиксации попытки доставки), даже если сторона арбитража по этому адресу не находится или не проживает. Стороны договорились о том, что при соблюдении указанного выше порядка извещения в дальнейшем не могут ссылаться на ненадлежащее извещение одной из сторон о третейском разбирательстве. О третейском разбирательстве ответчик уведомляется арбитражем или истцом (его представителем) с предоставлением в материалы третейского дела доказательств извещения ответчиков, заинтересованных лиц в соответствии с настоящим арбитражным соглашением. Арбитр и стороны арбитража вправе применять электронный документооборот вместо направления документов на бумажном носителе. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Электронный документ и файл электронной подписи направляются в виде ссылки на Яндекс.Диск или Google Drive (Гугл Диск), или иной общедоступный ресурс хранения файлов (электронных документов) в сети Интернет. Если посредством СМС-сообщения, сообщения электронной почты, личного сообщения в социальных сетях (мессенджерах) направляется одновременно несколько документов, они вместе с файлами электронных подписей помещаются в архив формата ZIP, RAR или 7z, а ссылка формируется на файл такого архива. Электронная подпись признается действительной и достоверной, если сертификат ключа электронной подписи действовал на дату, указанную в подписанном документе как дата его составления. Проверка электронных подписей производится с использованием специализированного криптографического программного обеспечения. В случае соблюдения вышеперечисленных условий ни одна из сторон не может в дальнейшем ссылаться на ненадлежащее извещение их о третейском разбирательстве и назначении третейского судьи.</p>
<p>Устное слушание</p>	<p>Может не проводиться по усмотрению арбитра. Стороны вправе ходатайствовать о проведении устного слушания. В случае назначения устного слушания оно назначается не ранее, чем через 5 (пять) календарных дней со дня отправки извещения о третейском разбирательстве. Устное слушание может проводиться с использованием средств видеоконференц-связи на основе выбранного арбитражем бесплатного программного обеспечения. При этом местом принятия арбитражного решения является место, куда стороны вызывались для участия в устном слушании. Идентификация сторон в ходе видеоконференц-связи осуществляется путем отправки арбитрам сторонам согласно разделу «Уведомления, извещения, вызовы, обмен документами» персонального кода идентификации и отправки стороной такого через программное средство видеоконференц-связи (в виде текстового сообщения), а также путем демонстрации документов, удостоверяющих личность и/или полномочия, так, чтобы их можно было прочесть, и отправки через программное средство видеоконференц-связи (в виде фотосообщения) выполненной в ходе того же устного</p>

	слушания фотографий документов, удостоверяющих личность и/или полномочия, так, чтобы их можно было прочитать.
Гонорар арбитра	Уплачивается в доход арбитра стороной, против которой принято арбитражное решение в размере в зависимости от цены иска (сумма всех требований и/или стоимость спорного имущества): до 100 000 рублей – 7000 рублей; от 100 000,01 рубля – 7000 рублей плюс 5 процентов суммы, превышающей 100 000 рублей, но не более 500 000 рублей. На момент подачи иска по ходатайству истца арбитр предоставляет отсрочку по уплате гонорара арбитра до разрешения спора по существу. В Арбитражном решении указывается, что гонорар арбитра взыскивается с проигравшей стороны непосредственно в доход арбитра. На гонорар арбитра, не уплаченный в 5-дневный срок с даты принятия арбитражного решения, по истечении указанного срока начисляются проценты по ставке равной 0,3% в день от неуплаченной в срок суммы гонорара арбитра. Если применимым правом арбитража является право иное, чем право Российской Федерации, то гонорар арбитра исчисляется в национальной валюте в размере, эквивалентном указанным выше размерам в российских рублях с конвертацией в доллары США или евро (по выбору арбитра). Расчеты могут производиться в той валюте, которая приемлема для арбитра. Право арбитра выбора эквивалентной валюты конвертации и валюты платежа является свидетельством уважения сторон к арбитру как к профессиональному лицу высокой компетенции, осуществляющему некоммерческую деятельность во благо обеих сторон.
Сбор за организационное и материальное обеспечение арбитража	Истец при подаче иска уплачивает арбитру сбор за организационное и материальное обеспечение арбитража в размере государственной пошлины, уплачиваемой в государственный суд (общей юрисдикции, арбитражный суд) при обращении с такими же требованиями. Указанный сбор распределяется арбитром между сторонами пропорционально удовлетворенным исковым требованиям. По ходатайству истца арбитр предоставляет отсрочку по уплате сбора за организационное и материальное обеспечение арбитража до разрешения спора по существу. В таком случае в Арбитражном решении указывается, что сбор взыскивается с проигравшей стороны непосредственно в доход арбитра. На сбор, не уплаченный в 5-дневный срок с даты принятия арбитражного решения, по истечении указанного срока начисляются проценты по ставке равной 0,3% в день от неуплаченной в срок суммы сбора. Если применимым правом арбитража является право иное, чем право Российской Федерации, то Сбор за организационное и материальное обеспечение арбитража исчисляется в национальной валюте в размере, эквивалентном указанным выше размерам в российских рублях с конвертацией в доллары США или евро (по выбору арбитра). Расчеты могут производиться в той валюте, которая приемлема для арбитра. Право арбитра выбора эквивалентной валюты конвертации и валюты платежа является свидетельством уважения сторон к арбитру как к профессиональному лицу высокой компетенции, осуществляющему некоммерческую деятельность во благо обеих сторон.
Расходы в связи с обращением за юридической помощью	Взыскиваются с проигравшей стороны пропорционально удовлетворенным исковым требованиям в размере фактически понесенных расходов. Арбитр вправе снизить размер присуждаемого возмещения таких расходов исключительно на основании мотивированного заявления стороны, подтвержденного доказательствами чрезмерности понесенных расходов. Стороны в целях обеспечения разумного возмещения расходов, связанных с арбитражем, признают друг за другом право на компенсацию в счет оплаты услуг по составлению искового заявления и услуг представителя без подтверждения какими-либо платежными документами при условии, что размер подтвержденной договором, заключенным стороной с исполнителем услуг, заявленной ко взысканию компенсации составляет не более 25 000 руб. в счет оплаты услуг по составлению искового заявления и/или 100 000 руб. в счет оплаты услуг представителя. Если применимым правом арбитража является право иное, чем право Российской Федерации, то Расходы в связи с обращением за юридической помощью исчисляется в национальной валюте в размере, эквивалентном указанным выше размерам в российских рублях с конвертацией в доллары США или евро (по выбору арбитра). Расчеты могут производиться в той валюте, которая приемлема для сторон соглашения об оказании юридической помощи
Оценка доказательств	Доказательства и доводы, представленные сторонами, оцениваются арбитром по своему внутреннему убеждению.
Обеспечительные меры	Применяются по ходатайству стороны. Стороны согласовали, что в качестве меры по обеспечению иска и/или исполнения арбитражного решения может применяться ограничение ответчика в специальном праве управления транспортными средствами, самоходными машинами, маломерными судами. В порядке обеспечительных мер арбитр может обязать ответчика 50% имеющихся и вновь поступающих на его банковские счета, иные счета денежных средств и электронных средств платежа перечислять на депозитный счет подразделения ФССП Росси в пределах суммы предъявленных требований. При удовлетворении требований к ответчику находящиеся на депозитном счете денежные средства ответчика подлежат распределению согласно арбитражному решению. Такие меры могут быть приняты арбитром с момента возбуждения третейского разбирательства и сохраняются до момента полного исполнения арбитражного решения.
Последствия	В случае неисполнения в добровольном порядке арбитражного решения стороны пришли к

неисполнения арбитражного решения в добровольном порядке	соглашению о том, что сторона, добровольно не исполнившая арбитражное решение, уплачивает стороне, в чью пользу состоялось арбитражное решение, штраф в размере 50% от суммы взысканных по арбитражному решению денежных средств и/или 50 % от стоимости не денежного предмета спора. Вопрос о взыскании указанного штрафа рассматривается в том же порядке третейского разбирательства, что и основной конкретный спор.
Мировое соглашение	При достижении сторонами мирового соглашения арбитром принимается арбитражное решение на согласованных условиях. Если стороны не оговорили в мировом соглашении иное, гонорар арбитра, сбор за организационное и материальное обеспечение арбитража, иные расходы, связанные с арбитражем, распределяются между сторонами поровну, включая те, по которым арбитром была предоставлена отсрочка их уплаты.
Разъяснение арбитражного решения, исправление в нем опечаток, арифметических ошибок	Допускается по инициативе одной из сторон или по собственной инициативе арбитра. Устное слушание по данному вопросу не проводится, стороны о рассмотрении арбитром данного вопроса не извещаются. Сторонам направляется постановление, принятое о таком вопросе арбитром.
Соединение нескольких требований в одно третейское разбирательство	При наличии одновременно нескольких споров между одним истцом и различными ответчиками, если такие споры подлежат разрешению одним и тем же арбитром, такие споры могут быть соединены арбитром для совместного рассмотрения при условии, что: 1) предметом спора являются общие права или обязанности нескольких ответчиков, и/или 2) права и обязанности нескольких ответчиков имеют одно основание, и/или 3) предметом спора являются однородные права или обязанности. Такое соединение споров, не изменяет статус третейского суда как образованного для разрешения конкретного спора. В таком случае размер гонорара арбитра исчисляется отдельно в отношении каждого из соединенных требований. Разрешение соединенных для совместного рассмотрения споров заканчивается принятием одного арбитражного решения.
Срок полномочий арбитра, начало арбитража	Арбитраж и полномочия арбитра начинаются со дня направления арбитру искового заявления и длятся до вручения или направления арбитражного решения сторонам. При необходимости совершения арбитром каких-либо действий в связи с проведенным им третейским разбирательством после принятия арбитражного решения полномочия арбитра автоматически возобновляются на период совершения таких действий.
Арбитражное решение	Арбитражное решение вступает в силу немедленно после его принятия арбитром, является обязательным и окончательным для сторон. В случае если устное слушание не проводилось в содержание арбитражного решения не включается описание возражений ответчика, ходатайства сторон, обстоятельства дела, установленные третейским судом, доказательства, на которых основаны выводы третейского суда об этих обстоятельствах, правовые нормы, которыми руководствовался третейский суд при принятии арбитражного решения (арбитражное решение в форме резолютивной части).
Подсудность заявления о выдаче исполнительного листа	Заявление о выдаче исполнительного листа на арбитражное решение подается в компетентный суд по выбору заявителя по месту нахождения/жительства ответчика (одного из ответчиков при их множественности ввиду соединения требований или их солидарности), либо по месту нахождения/жительства заявителя, либо по месту принятия арбитражного решения.
Конфиденциальность	Третейское разбирательство проводится открыто, т. е. информация о третейском разбирательстве не является информацией ограниченного доступа и может находиться в свободном доступе.

Прошу считать, что все решения и постановления, вынесенные третейским судом, являются окончательными и обязательными к исполнению.

Прошу рассмотреть настоящую оферту (предложение) в течение 4 (четырёх) лет со дня получения Вами (включая любого Вашего работника или представителя) настоящей оферты и сообщить в указанный срок о своем акцепте или отказе от акцепта следующим способом:

Способ акцепта	Путем направления СМС-сообщения в том же порядке, как указано в настоящей оферте ЛИБО на Ваш выбор
	Путем подачи иска арбитру с соблюдением правил арбитража, предложенных мной в настоящей оферте
Способ отказа от акцепта	Путем направления СМС-сообщения в том же порядке, как указано в настоящей оферте ЛИБО на Ваш выбор
	Молчанием по истечении срока действия оферты

Подписывая настоящую оферту, я, ФИО, подтверждаю, что смысл составленной мной оферты мне понятен, а сама

оферта является моим добровольным волеизъявлением. Прошу считать настоящую оферту безотзывной в течение всего срока ее действия.

Я, ФИО, даю свое согласие Мартьянову Д. А. на обработку моих персональных данных всеми способами в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

В случае изменения указанного в настоящей оферте номера телефона, и/или адреса моего жительства и/или адреса электронной почты и/или учетной записи в социальных сетях (мессенджерах) обязуюсь в письменной форме заказным письмом уведомить Вас и Мартьянова Д. А.

Я, ФИО, подтверждаю, что при отправке мне на номер \_\_\_\_ или электронную почту \_\_\_\_ сообщения о времени и месте третейского разбирательства я считаюсь надлежащим образом уведомленным, при отправке мне на номер \_\_\_\_ или электронную почту \_\_\_\_ сообщения со ссылкой на исковое заявление я считаюсь получившим его, при отправке мне на номер \_\_\_\_ или электронную почту \_\_\_\_ сообщения со ссылкой на арбитражное решение я считаюсь получившим его, а также с момента отправки мне на номер \_\_\_\_ или электронную почту \_\_\_\_ любого сообщения, касающегося третейского разбирательства, я считаюсь получившим его. Факт отправки подтверждается детализацией оказанных услуг связи отправителя, содержание сообщения – выгрузкой (распечаткой, выкопировкой, скриншотом) с Интернет-сайта сервиса отправки сообщений.

Документ подписан простой  
электронной подписью клиента в  
соответствии с п. 2 ст. 5  
Федерального закона № 63-ФЗ  
посредством использования  
уникального кода из сообщения,  
переданного по сетям подвижной  
радиотелефонной связи.  
Код \_\_\_\_, тел. \_\_\_\_  
дата:

Отметка о получении

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ИНН 2310161900, ОГРН 1122310002572 в лице \_\_\_\_\_ подтверждает, что получило настоящую оферту о заключении арбитражного соглашения к договору потребительского займа / микрозайма № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ г.

Дата: \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ ФИО, должность

-----конец формы-----