

Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«Главная Финансовая Компания»
(ООО МКК «ГФК»)

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор Д. С. Какунин



26 августа 2019 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА «ЭКОНОМ»

Настоящие общие условия Договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ОГРН 1122310002572, ИНН 2310161900, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 19.06.2012 за номером 2120323001658 (далее – Общество, Кредитор), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются, наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия), неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого Обществом.

1. Термины и определения

- 1.1. **Микрозайм, Потребительский заём** – денежные средства в сумме от 1 000 до 100 000 рублей, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания» (ООО МКК «ГФК»), действующее под брендом «Главфинанс». Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, офис 365/4. Контактный телефон: 8-800-333-47-88 принимает звонки с 08:00 до 20:00 по Московскому времени. Официальный сайт: www.glavfinans.ru. Регистрационный номер в реестре МФО 2120323001658.
- 1.3. **Заёмщик, Клиент** – физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в п. 3 Правил предоставления займов, имеющее намерение получить или получившее заём у Общества.
- 1.4. **Анкета** – электронный документ, содержащий необходимые данные о Клиенте.
- 1.5. **Заявка на получение займа** – предложение Клиента Обществу (оферта) заключить договор займа на определенных условиях, включающих в себя сумму, срок займа и возможные дополнительные услуги по выбору Клиента. Срок действия предварительно одобренной заявки составляет 36 часов. Заявки, не получившие финансирование в течение 36-ти часов автоматически аннулируются.
- 1.6. **Акцепт** – согласие Кредитора с условиями заявки Заемщика, выраженное в перечислении Заемщику согласованной в Индивидуальных условиях договора суммы займа.
- 1.7. **Общие условия договора займа** – условия потребительского займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, размещенные на сайте Кредитора.
- 1.8. **Индивидуальные условия договора займа** – часть условий договора, предложенных Заемщиком и индивидуально акцептованных Кредитором, представленный в табличной форме в соответствии с требованием Банка России.
- 1.9. **Задолженность** – все денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу, в соответствии с условиями Договора микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, платежи в виде неустоек и штрафов, комиссии и сборы, указанные в настоящем договоре. Договор займа считается действующим, а непогашенная в срок задолженность – просроченной, до полного погашения Заёмщиком задолженности и надлежащего исполнения всех обязательств, возникших, в том числе, в связи с просрочкой их исполнения.
- 1.10. **Лицевой счет** – это уникальная индивидуальная комбинация цифр, присваиваемая Клиенту в процессе заключения договора займа. Лицевой счет используется для учёта всех финансовых операций в рамках каждого договора.
- 1.11. **Периодический платёж** – платёж в погашение задолженности по займу, осуществляемый с определенной фиксированной периодичностью (например, раз в месяц, раз в две недели, раз в неделю) в соответствии с утверждённым сторонами договора Графиком платежей.
- 1.12. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей Клиента по договору с распределением сумм, направляемых на погашение процентов и основного долга.
- 1.13. **Дата погашения Задолженности/ части Задолженности** – дата согласно графику платежей, в которую Кредитором производится списание денежных средств с Лицевого счёта Заёмщика.

- 1.14. Сайт** – информационный ресурс Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу www.glavfinans.ru.
- 1.15. Платёжная система** – совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств, получение их на индивидуальный счет клиента, обналичивание, а также осуществление платежей за различные услуги и товары.
- 1.16. Электронное средство платежа** – это средство и/или способ, которые позволяют клиенту оператора по переводу денежных средств составлять/удостоверять/передавать распоряжения для перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации (в том числе платежных карт), а также других технических устройств, например Яндекс.Деньги, WebMoney и т. п.
- 1.17. Реструктуризация задолженности** – решение Кредитора в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.
- 1.18. Оператор обработки персональных данных** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.19. Обезличенные персональные данные** – данные, определить принадлежность которых является невозможным без использования дополнительной информации (в том числе документов) о субъекте персональных данных.
- 1.20. Согласие на обработку персональных данных** – решение субъекта персональных данных, принятое им свободно, своей волей и в своем интересе, предоставить свои персональные данные для сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Такое согласие может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.
- 1.21. Согласие на взаимодействие с третьими лицами** – согласие должника на направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.
- 1.22. Согласие на передачу сведений о заёмщике третьим лицам** – согласие должника на раскрытие Обществом информации о задолженности, займе, договоре и заемщике (включая персональные данные) третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, необходимой для совершения уступки задолженности.
- 1.23. Соглашение о способах и частоте взаимодействия** – согласие должника на способы и частоту взаимодействия, отличные от установленных Федеральным законом № 230-ФЗ.
- 1.24. Конклюдентные действия** – совершение Заемщиком действий либо отсутствие определенных действий (т. е. бездействие) Заемщика, расцениваемых как молчание в смысле ч. 3 ст. 158 ГК РФ. Конклюдентные действия служат подтверждением возникновения, изменения или прекращения правоотношений между Заемщиком и Кредитором в случаях, указанных в настоящем Договоре.

2. Вид предоставляемого Кредитором займа:

2.1. Нецелевой микрозайм без обеспечения и поручительства, предоставляемый в безналичном порядке в национальной валюте Российской Федерации.

3. Предоставление займа:

3.1. Способы предоставления:

– безналичный перевод на именную карту Visa, Master Card, МИР.

4. Платежи по договору, порядок погашения займа:

4.1. Оплата процентов за пользование займом и погашение основного долга производится в соответствии с графиком платежей, указанным в Индивидуальных условиях договора.

4.2. В соответствии с ч. 2 ст. 810 ГК РФ сумма займа, предоставленного под проценты заемщику-гражданину для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, может быть возвращена заемщиком-гражданином досрочно полностью или по частям при условии уведомления об этом займодавца не менее чем за тридцать дней до дня такого возврата. Уведомление производится заказным письмом на адрес Кредитора, указанный в п. 1.2. настоящих Общих условий.

4.3. В случае поступления денежных средств от Клиента ранее даты очередного платежа по графику, они зачисляются на лицевой счет клиента и подлежат списанию в счет погашения задолженности в ближайшую предстоящую дату погашения.

4.4. В случае внесения Клиентом денежных средств в сумме, превышающей указанную в графике платежей, списанию подлежит только та сумма, которая указана в графике платежей, если иное не указано в заявлении на частичное досрочное погашение, полученном Кредитором в соответствии с п. 4.2. настоящих Общих условий. Со дня, следующего за днём частичного досрочного погашения, формируется новый график платежей. Возврат остатка основного долга производится единовременным платежом в дату возврата займа по договору, указанную Индивидуальных условиях договора.

4.5. Проценты на остаток денежных средств на лицевом счёте Клиента не начисляются.

4.6. В случае досрочного возврата всей суммы займа Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа.

4.7. Бесплатные способы погашения займа:

- через систему электронных платежей QIWI;
- через платежную систему Contact.

4.8. Платные способы погашения займа:

- с помощью карт Visa, Master Card, МИР;
- через систему электронных платежей Элекснет;
- с помощью банковского перевода на расчетный счет Кредитора в любом отделении банка;
филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»
БИК 046015207
р/с 40701810426150000004
к/с 30101810500000000207
Назначение платежа: «Оплата по договору №__ за ФИО»

4.9. Уплата комиссий, сборов и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика. Размер комиссии определяется операторами по приёму денежных средств, банками, платёжными системами.

4.10. В случае осуществления платежа на банковский счет Кредитора Плательщик обязан указывать в платежных документах фамилию, имя, отчество (при наличии) Заемщика и номер договора займа. В противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа на основании отсутствия возможности определить Заемщика.

4.11. Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления средств, возникшей не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

4.12. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором займа.

5. Информация, предоставляемая Заемщикам

5.1. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении займа можно получить в соответствии с Регламентом рассмотрения обращений по письменному запросу, направленному почтовой связью в адрес Кредитора, указанный в п. 1.2 настоящих Общих условий.

6. Последствия неисполнения обязательств.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по договору Заемщик, допустив возникновение просроченной задолженности, тем самым совершает конклюдентные действия и в соответствии с пунктами 1.24, 14.3 настоящей Общих условий предоставляет Кредитору согласия на осуществление направленного на возврат взаимодействия с третьими лицами, на передачу сведений о заёмщике третьим лицам, соглашение о способах и частоте взаимодействия (далее именуемые «Согласия и Соглашения»), формы которых утверждены Сторонами в приложении к настоящему Договору.

6.2. Заключение/подписание Согласий и Соглашений путём совершения Конклюдентных действий производится в 00:00 дня, следующего за днём возникновения просроченной задолженности, независимо от того, будет ли она впоследствии погашена полностью или частично.

6.3. За неисполнение договорных обязательств Кредитор вправе начислить Заемщику штраф в размере 20% годовых в соответствии с ч. 21 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

7. Реструктуризация задолженности

7.1. Реструктуризация задолженности представляет собой изменение условий договора, влекущее улучшение положения Заемщика относительно первоначальных условий. Предоставление реструктуризации является правом Кредитора, а не его обязанностью, и может применяться в следующих формах (включая, но не ограничиваясь): отсрочка погашения займа, уменьшение процентной ставки, приостановка начисления процентов, рассрочка, отказ от применения штрафных санкций и т. п.). В зависимости от финансовой дисциплины Заёмщиков возможны 2 вида реструктуризации: упрощенная и специализированная.

7.2. Упрощенная реструктуризация (Пролонгация) является платной услугой, представляет собой отсрочку погашения займа с понижением процентной ставки на 0,01% относительно предыдущей ставки и доступна только с даты погашения займа по договору. Услуга не является обязательной и предоставляется Кредитором по письменному заявлению Заёмщика, формируемому им в Личном Кабинете. Плата за пролонгацию относится к платежам по обслуживанию займа, которые предусмотрены договором потребительского займа и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения, в связи с чем в соответствии с пп. 3 части 5 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ не учитывается при расчете полной стоимости кредита. Стоимость услуги «Пролонгация» составляет 10% от непогашенной суммы займа. Данная услуга доступна Заемщикам при одновременном соблюдении следующих условий:

- оплачены все начисленные на дату пролонгации проценты;
- оплачена услуга «Пролонгация».

7.2.1. Упрощенная реструктуризация предусматривает пролонгацию договора без применения штрафа за просрочку погашения, указанного в п. 6.3.

7.2.2. По получении Кредитором указанных в настоящем пункте платежей, в личном кабинете Заёмщика формируется дополнительное соглашение об изменении срока договора.

7.3. Специализированная реструктуризация может быть предоставлена по письменному обращению Заёмщика в случае невозможности осуществления полной и своевременной оплаты займа. В заявлении о реструктуризации должны быть изложены конкретные обстоятельства, приведшие к возникновению просроченной задолженности, а также приложены надлежащим образом заверенные документы, на которые ссылается Заемщик в своем заявлении.

7.4. Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в следующих случаях, наступивших после получения суммы потребительского займа:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора займа;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 рублей Заемщиком;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

7.5. Указанные в настоящей статье факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заявление о реструктуризации, направленное без подтверждающих документов, не является основанием для предоставления реструктуризации.

7.6. В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности, в ответе клиенту Кредитор предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Количество пролонгаций без изменения процентной ставки ограничивается Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

8. Права Заемщика

8.1. Заемщик не обязан заключать каких-либо иных договоров в связи с договором потребительского займа.

8.2. После предоставления потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, установленную законом.

9. Обязанности Заемщика

9.1. Заемщик обязуется погасить задолженность в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Общих и Индивидуальных условиях договора.

9.2. Заемщик, используя установленные Договором способы обмена информацией, обязан в срок не позднее трёх календарных дней уведомить Кредитора об изменении своих данных: контактной информации и способа связи с ним, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, отчества, паспортных данных, номера телефона, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.

9.3. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание по поручению Заимодавца Оператором по приему платежей суммы задолженности (полностью или частично) с банковских карт Заемщика. Перечисление денежных средств в погашение задолженности по требованию Заимодавца и/или Оператора по приему платежей и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика. Заёмщик обязан предоставить Кредитору согласие на безакцептное списание денежных средств по форме, согласованной Сторонами в Приложении 4 к Общим условиям договора.

10. Права Кредитора

10.1. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.

10.2. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

10.3. Кредитор имеет право на безакцептное списание суммы задолженности (полностью или частично) с любых банковских карт Заемщика.

10.4. Кредитор вправе любыми законными способами осуществлять контактирование с клиентом, а также с иными лицами, по всем вопросам, связанным с исполнением Договора займа, с момента его заключения и до прекращения правоотношений между сторонами.

11. Обязанности Кредитора

11.1. В случае изменения Кредитором условий договора, он обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

11.2. После заключения договора займа Кредитор обязан обеспечить доступ Заемщику к следующим сведениям:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре займа.

12. Разрешение споров

12.1. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Кредитор доводит до Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке путем размещения её в личном кабинете.

12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. В случае обращения Кредитора в судебные органы может быть использована процедура взыскания в порядке выдачи судебного приказа.

12.3. Подсудность определяется сторонами в соответствии с действующим законодательством.

12.4. При желании Заёмщика передать спор на рассмотрение третейского суда, Заёмщик вправе направить Кредитору оферту о заключении арбитражного соглашения к договору потребительского займа. Кредитор по своему усмотрению вправе акцептовать либо не акцептовать такую оферту в установленный в оферте срок.

13. Личный кабинет Заемщика

13.1. Личный кабинет Заемщика (далее по тексту – ЛК) это раздел сайта, представляющий собой информационное пространство пользователя, выделенное в веб-интерфейсе для удаленного доступа к услугам Кредитора.

13.2. ЛК является основным источником актуальной информации о размере текущей задолженности и сроках её погашения; средством коммуникации с Заемщиком со стороны Кредитора (уведомления, ответы на обращения, письма, претензии и прочее); средством осуществления финансовых операций (привязка банковских карт, формирование счетов на оплату, оплата задолженности банковской картой и т. п.); местом хранения электронных экземпляров договора займа, дополнительных соглашений к нему и иных документов, касающихся договорных отношений между Кредитором и Заёмщиком; местом хранения персональных данных Заемщика.

13.3. Для регистрации ЛК Заемщик указывает в качестве логина номер телефона подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, выделенный Заемщику на основании договора на оказание услуг с оператором связи. Заёмщик гарантирует, что является абонентом, указанным в договоре на оказание услуг с оператором связи относительно указанного номера телефона. В случае изменения или утраты номера телефона Заемщик обязан в кратчайший срок позвонить Кредитору по телефону 8-800-333-47-88, пройти аутентификацию и произвести замену номера с помощью оператора горячей линии.

13.4. Пароль для входа в личный кабинет Заемщик получает в виде сообщения на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, указанные при регистрации. Пароль является многозначным и бессрочным. Заемщик обязуется не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: логин и пароль личного кабинета, смс-коды. Риск возникновения любых последствий, связанных с разглашением идентификационных данных Заемщика третьим лицам, несет Заемщик. В случае утраты пароля Заемщик может запросить генерацию нового пароля, который так же будет отправлен ему на номер телефона либо адрес электронной почты, указанные при регистрации.

13.5. Вся корреспонденция, уведомления, сообщения и иные документы, размещаемые Кредитором в ЛК Заемщика, считаются полученными Заемщиком в день размещения. Заемщик обязан по своей инициативе регулярно проверять свой ЛК с целью ознакомления с актуальной информацией и поступившими документами. В случае пренебрежения данной обязанностью Заемщик несёт риск наступления негативных последствий, связанных с договорными отношениями.

13.6. Личный кабинет может быть заблокирован/удалён по просьбе Заемщика, по распоряжению уполномоченного государственного органа или по мотивированному решению Кредитора.

14. Прочие условия

14.1. Исчисление сроков и финансовые расчеты осуществляются по Московскому времени.

14.2. Договор займа подписывается Заемщиком простой электронной подписью, т. е. путем ввода специального кода, полученного сообщением на мобильный телефон Заемщика, в личном кабинете на Сайте Общества. Кредитор и Заемщик соглашаются использовать СМС-код в качестве простой электронной подписи. Договор и иные документы в рамках Договора, подписанные указанным способом, признаются Сторонами составленными в простой письменной форме и влекут за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеют одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и являются доказательством заключения Договора и подписания иных документов при разрешении споров в судебном порядке.

14.3. Подписанием настоящих Общих условий Заёмщик выражает своё согласие на применение конклюдентной формы заключения/подписания договоров, соглашений, согласий, дополнительных соглашений и иных юридически значимых документов в рамках договора займа, требующих подтверждения волеизъявления Заёмщика.

14.4. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика доступна Заемщику в личном кабинете на сайте Кредитора.

14.5. При заключении Договора потребительского займа Заемщик дает свое согласие на информирование его о сроках погашения задолженности по возврату займа, уплате процентов за пользование денежными средствами, начислении штрафов и неустоек, о фактах образования просроченной задолженности, о направлении ответов на обращения, уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности и совершении иных юридически значимых событиях и фактах посредством размещения вышеуказанной информации в личном кабинете на сайте www.glavfinans.ru, телефонных звонков, SMS, почтовых и факсимильных сообщений, а также с использованием иных доступных средств связи. При отсутствии у Кредитора подтверждения получения Заемщиком вышеперечисленной информации, информация может быть передана через третьих лиц на тех же условиях.

14.6. При заключении Договора потребительского займа Заемщик совместно с Кредитором является оператором персональных данных третьих лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

14.7. Заемщик на момент заполнения заявки, анкеты обязуется обеспечить получение согласия на обработку персональных данных всех лиц, указанных им в анкете в качестве контактных (далее - Контактные лица), по отношению к которым он выступает оператором персональных данных. Согласие должно быть предоставлено в любой форме, позволяющей однозначно установить, что оно исходит от конкретного лица, и должно действовать на протяжении всего срока договора займа. Заемщик несет ответственность за достоверность предоставленных данных чьи персональные данные Клиент предоставляет Кредитору.

14.8. Подписанием настоящего договора Заемщик подтверждает, что им получено необходимое согласие на обработку персональных данных каждого лица, указанного им в качестве контактного. По запросу Кредитора Заемщик обязан предоставить такое согласие в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня размещения такого запроса в личном кабинете Заемщика. Вся ответственность за получение согласия на обработку персональных данных и их передачу Кредитору возлагается на Заемщика.

14.9. Представление интересов Заемщика иным лицом возможно только по нотариально удостоверенной доверенности или по основаниям, установленным действующим законодательством.

14.10. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

14.11. Действие настоящего договора прекращается его исполнением, соглашением сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

-----начало формы-----

СОГЛАСИЕ

на осуществление направленного на возврат взаимодействия с третьими лицами

« ____ » _____ Г.

Я, _____, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: _____, паспорт серии __ номер __, выдан ДД.ММ.ГГГГ _____ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: _____, проживающий по адресу: _____, допустив возникновение просроченной задолженности по договору займа № ____ от ДД.ММ.ГГГГ и совершив тем самым конклюдентные действия, в соответствии с Общими условиями договора, положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, а также части 6 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ, даю своё согласие на взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, направленное на возврат просроченной задолженности, с любыми третьими лицами, под которым в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, информацию о которых кредитор получает в том числе из заявки-анкеты, из телефонных переговоров или переписки с клиентом в ходе проверки достоверности и обновления предоставленных сведений, а также из любых открытых источников данных.

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, я даю своё конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку оператором персональных данных – Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров 76, офис 365/4, моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Настоящее согласие дается для целей исполнения любых договоров, заключённых между мною и Обществом и осуществления Обществом функций по обслуживанию заключённых со мной договоров и возврату задолженности.

Предоставляемое согласие распространяется на следующую информацию обо мне: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), номер телефона подвижной радиотелефонной связи (мобильный телефон), адрес электронной почты, адрес регистрации по месту постоянного проживания, адрес фактического проживания, семейное, имущественное положение, место работы, должность, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Обществу (далее – Персональные данные).

Настоящим, даю Обществу свое согласие на осуществления любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении моих Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Обработка моих Персональных данных может осуществляться Обществом с применением следующих основных способов обработки (но не ограничиваясь ими): хранение, копирование, резервное копирование, анализ, запись на электронные носители и их хранение, перенос на бумажные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящее согласие дается до полного исполнения мною своих обязательств по договорам, заключённым с Обществом и (или) любыми его правопреемниками, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. При отсутствии сведений об отзыве согласия на обработку персональных данных, срок действия согласия считается продленным на каждые последующие пять лет.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

СОГЛАСИЕ
на передачу сведений о заёмщике третьим лицам

« »

Я, _____, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____, выдан ДД.ММ.ГГГГ _____ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: _____, проживающий по адресу: _____, допустив возникновение просроченной задолженности по договору займа № _____ от ДД.ММ.ГГГГ и совершив тем самым конклюдентные действия, в соответствии с пунктами 1.20, 14.3, 14.4 Общих условий договора, положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, а также части 4 статьи 6 Федерального закона № 230-ФЗ настоящим признаю и подтверждаю, что в случае совершения Обществом уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по займу и/или Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), Общество вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности, займе, договоре и заемщике (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы (включая заявление заемщика). Для целей Закона о Персональных данных признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих Персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, я даю своё конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку оператором персональных данных – Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров 76, офис 365/4, моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Настоящее согласие дается для целей обработки моей заявки, а также последующего заключения и исполнения любых договоров, заключённых между мною и Обществом и осуществления Обществом функций по обслуживанию заключённых со мной договоров и возврату задолженности.

Предоставляемое согласие распространяется на следующую информацию обо мне: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), номер телефона подвижной радиотелефонной связи (мобильный телефон), адрес электронной почты, адрес регистрации по месту постоянного проживания, адрес фактического проживания, семейное, социальное, имущественное положение, место работы, должность, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Обществу (далее – Персональные данные).

Настоящим, даю Обществу свое согласие на осуществления любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении моих Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом положений Закона «О персональных данных». Обработка моих Персональных данных может осуществляться Обществом с применением следующих основных способов обработки (но не ограничиваясь ими): хранение, копирование, резервное копирование, анализ, запись на электронные носители и их хранение, перенос на бумажные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящее согласие дается до полного исполнения мною своих обязательств по договорам, заключённым с Обществом и (или) любыми его правопреемниками, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. При отсутствии сведений об отзыве согласия на обработку персональных данных, срок действия согласия считается продленным на каждые последующие пять лет.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

СОГЛАШЕНИЕ № XXXX-1
к договору займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ
Соглашение о способах и частоте взаимодействия

ДД.ММ.ГГГГ

ООО МКК «Главная Финансовая Компания», именуемое в дальнейшем Кредитор, в лице директора Соловьёва Павла Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. ФИО, паспорт серии 0000 номер 000000, выдан XXXXXXXXXX «__» _____ г., место жительства _____, фактический адрес проживания _____ именуемый (-ая) в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, в связи с допущенной Заёмщиком просрочкой исполнения обязательства по договору займа № ___ от ДД.ММ.ГГГГ и совершением тем самым конклюдентных действий, в соответствии с пунктами 1.20, 14.3, 14.4 Общих условий договора, положениями части 3 статьи 158 ГК РФ, на основании п. 13 ст. 7 закона № 230-ФЗ заключили настоящее Соглашение к Договору займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ о нижеследующем:

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Должника;
- 4) сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров).

2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя следующую частоту взаимодействия:

№ пп	Способ взаимодействия	Частота взаимодействия
1	личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)	<u>Посредством личных встреч:</u> восемь раз в неделю <u>Посредством телефонных переговоров:</u> десять раз в сутки пятьдесят пять раз в неделю двести раз в месяц
2	телеграфные сообщения, текстовые сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи	пять раз в сутки; пятнадцать раз в неделю; пятьдесят раз в месяц
3	голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи	пять раз в сутки; пятнадцать раз в неделю; пятьдесят раз в месяц
4	сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров)	десять раз в сутки

3. При привлечении Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения уведомляет об этом Заемщика путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заемщика. Заемщик не вправе требовать от Кредитора нотариального подтверждения полномочий привлекаемого лица.

4. Настоящее соглашение изменяет, в том числе, порядок и частоту взаимодействия с любыми третьими лицами.

5. Настоящее соглашение вступает в силу с даты наступления просрочки исполнения обязательства и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, если иной срок не установлен действующим законодательством.

-----конец формы-----

-----начало формы-----

СОГЛАСИЕ

к договору займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ
на безакцептное списание

ДД.ММ.ГГГГ

Я, _____, гражданин Российской Федерации, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, место рождения: _____, паспорт серии __ номер __, выдан ДД.ММ.ГГГГ _____ (кем выдан), зарегистрированный по адресу: ____, проживающий по адресу: _____, в связи с заключением договора займа № XXXX от ДД.ММ.ГГГГ, в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», настоящим предоставляю заранее данный акцепт плательщика обслуживающему меня оператору по переводу денежных средств на перевод денежных средств на основании требования получателя Общества с ограниченной ответственностью МКК «Главная Финансовая Компания» для целей погашения моей задолженности по договору займа.

Я соглашаюсь с тем, что ООО МКК «Главная Финансовая Компания», будучи Кредитором, вправе списать денежные средства в сумме, достаточной для погашения задолженности, с любой из банковских карт, данные которых были или будут мною предоставлены при оформлении любой заявки на заём, при получении займа и/или при погашении займа; я соглашаюсь с тем, что после того, как денежные средства будут успешно списаны с банковской карты в пользу погашения долга, данная операция не может быть мною оспорена.

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договора займа № XXXXX от ДД.ММ.ГГГГ.

Фамилия Имя Отчество

Документ подписан простой электронной подписью клиента в соответствии с п. 2 ст. 5 Федерального закона № 63-ФЗ посредством использования уникального кода из сообщения, переданного по сетям подвижной радиотелефонной связи.
Код XXXX, тел. +7-XXX-XXX-XX-XX
ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС

-----конец формы-----

-----начало формы-----

Заимодавцу: Обществу с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ИНН 2310161900, ОГРН 1122310002572, адрес места нахождения: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, оф. 365/4, а равно всем его универсальным или сингулярным правопреемникам, как в силу закона, так и по сделке.

ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

о заключении арбитражного соглашения к договору потребительского займа
№ ____ от _____ г.

г. Краснодар, _____ г.

Я, ФИО, _____ года рождения, паспорт _____, выдан _____, адрес регистрации _____, телефон _____, адрес электронной почты _____,

являясь Заемщиком по договору потребительского займа № _____ от _____ г. (далее – Договор займа), заключенному между мной и Займодавцем ООО Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания» ИНН 2310161900, ОГРН 1122310002572, юридический адрес 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 76, офис 365/4,

настоящим юридически значимым сообщением в соответствии со ст.ст. 165.1, 160, 434 Гражданского Кодекса РФ, ч.ч. 2, 3, 4 ст. 7 Федерального закона 29.12.2015 N 382-ФЗ "Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации", положениями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ознакомившись с содержанием указанных нормативных правовых актов на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, осознавая, что законодательство РФ предоставляет мне, Вам и другим лицам право по своему усмотрению обратиться за разрешением спора в государственный суд (суд общей юрисдикции, арбитражный суд) в соответствии с его компетенцией, установленной законом, или избрать альтернативную форму защиты своих прав и обратиться в третейский суд - в контексте гарантий, закрепленных статьями 45 (часть 2) и 46 Конституции Российской Федерации, и разъяснений Конституционного Суда РФ в постановлении от 26.05.2011 № 10-П, **делаю предложение Вам и всем Вашим правопреемникам**

в случае возникновения конкретного спора, а именно:

Предмет спора	1) Задолженность по возврату суммы займа, уплате процентов на сумму займа, неустойки/пени, расходов, связанных с арбитражем (ст. 22 Закона от 29.12.2015 N 382-ФЗ), и/или 2) признание договора недействительным, признание договора незаключенным, оспаривание договора займа по безденежности.
Основание	1) Ненадлежащее исполнение сторонами (одной из сторон) Договора займа, и/или 2) наличие обстоятельств, свидетельствующих о недействительности, незаключенности, а равно безденежности Договора займа

заклЮчить арбитражное соглашение о том, что:

Стороны образуют третейский суд для разрешения возникшего конкретного спора (третейский суд ad hoc) в составе единоличного третейского судьи (арбитра) Мартыанова Дениса Анатольевича (ИНН 183309017023, адрес: 426068, г. Ижевск, ул. Автозаводская, 56-14, адрес электронной почты martyanov555@yandex.ru, тел. +79827925000) и устанавливают процедуру арбитража:

Место арбитража	Выбирается арбитром на территории одного из перечисленных регионов: г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область, Ленинградская область, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Удмуртская Республика, Кировская область, Пермский край, Республика Крым, г. Севастополь, Краснодарский край, Сахалинская область, ХМАО – Югра. Проведение арбитром третейского разбирательства в ином месте не является нарушением процедуры арбитража, если стороны уведомлены о третейском разбирательстве надлежащим образом.
Уведомления, извещения, вызовы, обмен документами	Документы, связанные с арбитражем направляются СМС-сообщением на номер подвижной радиотелефонной связи, указанный стороной в Договоре займа, или в настоящей Оферте, или сообщением по адресу электронной почты, указанному стороной в Договоре займа и/или посредством размещения (отправки) личных сообщений в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, мессенджерах Viber, WhatsApp, iMessage. Если вместе с сообщением направляется документ, в сообщение включается [Интернет-ссылка] – ссылка на направляемые документы, загруженные на Яндекс.Диск или Google Drive, или иной общедоступный ресурс хранения файлов (электронных документов) в сети Интернет. Стороны пришли к соглашению о том, что при отправке СМС-сообщений и/или сообщений электронной почты, и/или личных сообщений в социальных сетях ВКонтакте,

	<p>Одноклассники, мессенджерах Viber, WhatsApp, iMessage само сообщение, а также документы и иные материалы считаются полученными в день их отправки (размещения), даже если данный номер подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты, учетная запись в социальных сетях (мессенджерах) на момент отправки сообщения стороне арбитража выключен, и/или находится вне зоны действия сети, и/или не используется стороной, и/или заблокирован (-а). Также допускается направление документов иными не запрещенными законом способами (почтовая связь, курьерская доставка и тому подобное), при этом документы и иные материалы, направленные такими способами, считаются полученными в день их доставки (фиксации попытки доставки), даже если сторона арбитража по этому адресу не находится или не проживает. Стороны договорились о том, что при соблюдении указанного выше порядка извещения в дальнейшем не могут ссылаться на ненадлежащее извещение одной из сторон о третейском разбирательстве. О третейском разбирательстве ответчик уведомляется арбитром или истцом (его представителем) с предоставлением в материалы третейского дела доказательств извещения ответчиков, заинтересованных лиц в соответствии с настоящим арбитражным соглашением. Арбитр и стороны арбитража вправе применять электронный документооборот вместо направления документов на бумажном носителе. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Электронный документ и файл электронной подписи направляются в виде ссылки на Яндекс.Диск или Google Drive, или иной общедоступный ресурс хранения файлов (электронных документов) в сети Интернет. Если посредством СМС-сообщения, сообщения электронной почты, личного сообщения в социальных сетях (мессенджерах) направляется одновременно несколько документов, они вместе с файлами электронных подписей помещаются в архив формата ZIP, RAR или 7z, а ссылка формируется на файл такого архива. Электронная подпись признается действительной и достоверной, если сертификат ключа электронной подписи действовал на дату, указанную в подписанном документе как дата его составления. Проверка электронных подписей производится с использованием специализированного криптографического программного обеспечения. В случае соблюдения вышеперечисленных условий ни одна из сторон не может в дальнейшем ссылаться на ненадлежащее извещение их о третейском разбирательстве и назначении третейского судьи.</p>
Устное слушание	<p>Может не проводиться по усмотрению арбитра. Стороны вправе ходатайствовать о проведении устного слушания. В случае назначения устного слушания оно назначается не ранее, чем через 5 (пять) календарных дней со дня отправки извещения о третейском разбирательстве.</p>
Гонорар арбитра	<p>Уплачивается в доход арбитра стороной, против которой принято арбитражное решение в размере в зависимости от цены иска (сумма всех требований и/или стоимость спорного имущества): до 100 000 рублей – 7000 рублей; от 100 000,01 рубля до 500 000 рублей - 7000 рублей плюс 5 процентов суммы, превышающей 100 000 рублей, но не более 500 000 рублей. На момент подачи иска по ходатайству истца арбитр предоставляет отсрочку по уплате гонорара арбитра до разрешения спора по существу. В Арбитражном решении указывается, что гонорар арбитра взыскивается с проигравшей стороны непосредственно в доход арбитра. На гонорар арбитра, не уплаченный в 5-дневный срок с даты принятия арбитражного решения, начисляются проценты по ставке равной ½ ставки процентов по Договору займа.</p>
Сбор за организационное и материальное обеспечение арбитража	<p>Истец при подаче иска уплачивает арбитражу сбор за организационное и материальное обеспечение арбитража в размере 50% государственной пошлины, уплачиваемой в государственный суд (общей юрисдикции, арбитражный суд) при обращении с такими же требованиями. Указанный сбор распределяется арбитром между сторонами пропорционально удовлетворенным иском требованиям. По ходатайству истца арбитр предоставляет отсрочку по уплате сбора за организационное и материальное обеспечение арбитража до разрешения спора по существу.</p>
Расходы в связи с обращением за юридической помощью	<p>Взыскиваются с проигравшей стороны пропорционально удовлетворенным иском требованиям в размере фактически понесенных расходов. Арбитр вправе снизить размер присуждаемого возмещения таких расходов исключительно на основании мотивированного заявления стороны, подтвержденного доказательствами чрезмерности понесенных расходов.</p>
Оценка доказательств	<p>Доказательства и доводы, представленные сторонами, оцениваются арбитром по своему внутреннему убеждению.</p>
Обеспечительные меры	<p>Применяются по ходатайству стороны. Стороны согласовали, что в качестве меры по обеспечению иска и/или исполнения арбитражного решения может применяться ограничение ответчика в специальном праве управления транспортными средствами, самоходными машинами, маломерными судами. В порядке обеспечительных мер арбитр может обязать ответчика 50% имеющихся и вновь поступающих на его банковские счета, иные счета денежных средств и электронных средств платежа перечислять на депозитный счет подразделения ФССП Росси в пределах суммы предъявленных требований. При удовлетворении требований к ответчику находящиеся на депозитном счете денежные средства ответчика подлежат распределению согласно арбитражному решению. Такие меры могут быть приняты арбитром с момента возбуждения третейского разбирательства и</p>

	сохраняются до момента полного исполнения арбитражного решения.
Последствия неисполнения арбитражного решения в добровольном порядке	В случае неисполнения в добровольном порядке арбитражного решения стороны пришли к соглашению о том, что сторона, добровольно не исполнившая арбитражное решение, уплачивает стороне, в чью пользу состоялось арбитражное решение, штраф в размере 50% от суммы взысканных по арбитражному решению денежных средств и/или 50 % от стоимости не денежного предмета спора. Вопрос о взыскании указанного штрафа рассматривается в том же порядке третейского разбирательства, что и основной конкретный спор.
Разъяснение арбитражного решения, исправление в нем опечаток, арифметических ошибок	Допускается по инициативе одной из сторон или по собственной инициативе арбитра. Устное слушание по данному вопросу не проводится, стороны о рассмотрении арбитрам данного вопроса не извещаются. Сторонам направляется постановление, принятое о таком вопросе арбитрам.
Соединение нескольких требований в одно третейское разбирательство	При наличии одновременно нескольких споров между одним истцом и различными ответчиками, если такие споры подлежат разрешению одним и тем же арбитрам, такие споры могут быть соединены арбитрами для совместного рассмотрения при условии, что: 1) предметом спора являются общие права или обязанности нескольких ответчиков, и/или 2) права и обязанности нескольких ответчиков имеют одно основание, и/или 3) предметом спора являются однородные права или обязанности. Такое соединение споров, не изменяет статус третейского суда как образованного для разрешения конкретного спора. В таком случае размер гонорара арбитра исчисляется отдельно в отношении каждого из соединенных требований. Разрешение соединенных для совместного рассмотрения споров заканчивается принятием одного арбитражного решения.
Срок полномочий арбитра, начало арбитража	Арбитраж и полномочия арбитра начинаются со дня направления арбитрам искового заявления и длятся до вручения или направления арбитражного решения сторонам. При необходимости совершения арбитрами каких-либо действий в связи с проведенным им третейским разбирательством после принятия арбитражного решения полномочия арбитра автоматически возобновляются на период совершения таких действий.
Подсудность заявления о выдаче исполнительного листа	Заявление о выдаче исполнительного листа на арбитражное решение подается в компетентный суд по выбору заявителя по месту нахождения/жительства ответчика (одного из ответчиков при их множественности ввиду соединения требований или их солидарности), либо по месту нахождения/жительства заявителя, либо по месту принятия арбитражного решения.
Конфиденциальность	Третейское разбирательство проводится открыто, т. е. информация о третейском разбирательстве не является информацией ограниченного доступа и может находиться в свободном доступе.

Прошу считать, что все решения и постановления, вынесенные третейским судом, являются окончательными и обязательными к исполнению.

Прошу рассмотреть настоящую оферту (предложение) в течение 4 (четырёх) лет со дня получения Вами (включая любого Вашего работника или представителя) настоящей оферты и сообщить в указанный срок о своем акцепте или отказе от акцепта следующим способом:

Способ акцепта	Путем направления СМС-сообщения в том же порядке, как указано в настоящей оферте ЛИБО на Ваш выбор
	Путем подачи иска арбитрам с соблюдением правил арбитража, предложенных мной в настоящей оферте
Способ отказа от акцепта	Путем направления СМС-сообщения в том же порядке, как указано в настоящей оферте ЛИБО на Ваш выбор
	Молчанием по истечении срока действия оферты

Подписывая настоящую оферту, я, ФИО, подтверждаю, что смысл составленной мной оферты мне понятен, а сама оферта является моим добровольным волеизъявлением. Прошу считать настоящую оферту безотзывной в течение всего срока ее действия.

Я, ФИО, даю свое согласие Мартъянову Д. А. на обработку моих персональных данных всеми способами в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

В случае изменения указанного в настоящей оферте номера телефона, и/или адреса моего жительства и/или адреса электронной почты и/или учетной записи в социальных сетях (мессенджерах) обязуюсь в письменной форме заказным письмом уведомить Вас и Мартъянова Д. А.

Я, ФИО, подтверждаю, что при отправке мне на номер ____ или электронную почту ____ сообщения о времени и месте третейского разбирательства я считаюсь надлежащим образом уведомленным, при отправке мне на номер ____ или электронную почту ____ сообщения со ссылкой на исковое заявление я считаюсь получившим его, при отправке мне на номер ____ или электронную почту ____ сообщения со ссылкой на арбитражное решение я считаюсь получившим его, а также с момента отправки мне на номер ____ или электронную почту ____ любого сообщения, касающегося третейского разбирательства, я считаюсь получившим его. Факт отправки подтверждается детализацией оказанных услуг связи отправителя, содержание сообщения – выгрузкой (распечаткой, выкопировкой, скриншотом) с Интернет-сайта сервиса отправки сообщений.

Документ подписан простой
электронной подписью клиента в
соответствии с п. 2 ст. 5
Федерального закона № 63-ФЗ
посредством использования
уникального кода из сообщения,
переданного по сетям подвижной
радиотелефонной связи.
Код ____, тел. ____
дата:

Отметка о получении

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Главная Финансовая Компания», ИНН 2310161900, ОГРН 1122310002572 в лице _____ подтверждает, что получило настоящую оферту о заключении арбитражного соглашения к договору потребительского займа / микрозайма № ____ от ____ г.

Дата: _____ г. _____ ФИО, должность

-----*конец формы*-----